

令和2年 11 月 27 日更新

立山町教育課

立山町立小中学校 GIGA スクール構想 Chromebook 調達に係る質問と回答（受付順）

No	区分	質問内容	回答
1	仕様書 P 1 5. 納入端末機器 カメラ機能について	<p>仕様書の 5. 納入端末機器 カメラ機能について「インカメラ（92 万画素以上）、アウトカメラ（500 万画素以上でオートフォーカス機能付き）を掲載していること。」</p> <p>上記の記載がありますが、参考品（Chromebook 「Acer Spin 511」・「DELL 3100 2in1」・「HP x360 11 G3 EE」）の中で、「DELL 3100 2in1」・「HP x360 11 G3 EE」にはオートフォーカス機能がついていないため対象外となり、オートフォーカス機能がついている端末は「Acer Spin 511」のみとなります。</p> <p>機器は「Acer Spin 511」のみが仕様対象となりますでしょうか。</p>	<p>仕様書「5. 納入端末機器」の参考品として、「Acer Spin 511」・「DELL 3100 2in1」・「HP x360 11 G3 EE」としておりますので、「5. 納入端末機器 カメラ機能」について下記のとおり訂正します。</p> <p>○訂正前 カメラ機能 インカメラ（92 万画素以上）、アウトカメラ（500 万画素以上でオートフォーカス機能付き）を掲載していること。</p> <p>○訂正後 カメラ機能 インカメラ（92 万画素以上）、アウトカメラ（500 万画素以上）を掲載していること。</p>
2	仕様書 P 3 7. ソフトウェア (Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様につ	<p>仕様書の 7. ソフトウェア (Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について「Google CMC と連携する G Suite マーケットアプリとして提供され、以下のユーザー管理機能を拡張できる支援ソフト利用可能。」</p>	<p>専用の URL を使用してログイン可能な製品をご提供願います。</p>

	いて	上記の記載がありますが、アプリのインストールは不要で、専用の URL を使用してログイン可能な製品のご提供でよろしいでしょうか。	
3	仕様書 P 3 7. ソフトウェア (Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について	仕様書の 7. ソフトウェア (Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について「管理者及び学校の担当は、グループを作成し、ユーザー名簿からメンバーを選んで登録可能。」・「教師が自分の担当する Google Classroom のクラスを一括で作成し、作成したクラスに児童生徒を登録可能。」 上記の記載がありますが、各学校に管理者アカウントを発行し、そのアカウントで CSV ファイルを用いて登録・更新する運用の想定でよろしいでしょうか。	各学校に管理者アカウントを発行し、そのアカウントで CSV ファイルを用いて登録・更新する運用を想定しています。
4	仕様書 P 3 8. 保証について	仕様書の 8. 保証について「(2) デバイスの利用・操作に関する Q & A は、令和 4 年 3 月 31 日まで対応すること。」 上記の記載がありますが、Chrome Education Upgrade、G Suite の運用、設定に関する Q & A であり、Chromebook 操作方法についての Q & A ではないということで合っていますでしょうか。	Chromebook 操作方法についての Q & A を含んでいます。

5	<p>入札公告 P 1 1. 入札に付する事項 (5) 保証条件について</p>	<p>入札公告の 1. 入札に付する事項 (5) 保証条件について「②納入機器の保証はメーカー保証または納入業者保証のいずれでも可とすること。」・「③納品製品に障害等が発生した場合の連絡先及びサポート体制を明示することとし、障害発生時には連絡受付後速やかに復旧に必要な措置を講じること。」</p> <p>上記の記載がありますが、ハードウェア保証は、受注者が用意した業者による保証サービスで、受付、故障機器の引取、修理品、代替品の受渡を当該業者がワンストップで実施する内容でよろしいでしょうか。</p> <p>また、障害の対象に Chromebook ハードウェア以外が含まれる場合は、その対象をご教授ください。</p>	<p>ハードウェア保証は、メーカー保証または受注者が用意した業者による保証サービスで、受付、故障機器の引取、修理品、代替品の受渡を当該業者がワンストップで実施するものです。</p> <p>また、障害の対象は Chromebook ハードウェアです。</p>
6	<p>仕様書 P 1 5. 納入端末機器 無線について</p>	<p>仕様書の 5. 納入端末機器 無線について「Bluetooth 5.0 以上に対応していること。」</p> <p>上記については、Bluetooth 5.0 に対応した機器の接続が可能であることとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>Chromebook 本体が Bluetooth 5.0 に対応している製品との認識です。</p>

7	仕様書 P 1 5. 納入端末機器 画面について	仕様書の 5. 納入端末機器 画面について「液晶画面は、Corning Gorilla Glass であること。」 上記については、ノングレタ方式のパネルを搭載した機器においては、ガラスパネルの採用が無いことから、満たすべき仕様から除外されるとの認識でよろしいでしょうか。	仕様書にあるとおり、液晶画面は、Corning Gorilla Glass とし、仕様から除外はいたしません。
8	仕様書 P 2 5. 納入端末機器 アカウント・端末管理 について	仕様書の 5. 納入端末機器 アカウント・端末管理について「4Chrome Education Upgrade (MDM) の他、学習者用コンピュータとして適切に運用するために G Suite マーケットアプリとして提供されている Google 管理コンソールのユーザー管理機能を拡張するツールも提供すること。」 上記については、チエル社の InterCLASS Console Support が必要と認識をしております。参考品のうち、HP 以外は、この商品が無償提供されていないため、購入が必要となります。よって、HP 以外の機器を選択した際は、別途購入して納品が必要との認識で間違いはないでしょうか。	チエル社の InterCLASS Console Support に限らず仕様を満たすツールを提供願います。
9	仕様書 P 3 7. ソフトウェア (Google 管理コンソ	仕様書の 7. ソフトウェア(Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について「Google CMC と連携する G Suite マーケットアプリとして提供され、以下	専用の URL を使用してログイン可能な製品をご提供願います。

	ール運用管理支援ツール) 要求仕様について	<p>のユーザー管理機能を拡張できる支援ソフト利用可能。」</p> <p>上記については、アプリのインストールは不要で、専用の URL を使用してログイン可能な製品でのご提供で対応可能でしょうか。</p>	
10	仕様書P 3 7. ソフトウェア (Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について	<p>仕様書の7. ソフトウェア(Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について「管理者及び学校の担当は、グループを作成し、ユーザー名簿からメンバーを選んで登録可能。また CSV ファイルを用いて、学校、ユーザー、グループを一括登録・更新可能。」</p> <p>上記については、各学校に管理者アカウントを発行し、そのアカウントで CSV ファイルを用いて登録・更新する運用する想定でよろしいでしょうか。</p>	各学校に管理者アカウントを発行し、そのアカウントで CSV ファイルを用いて登録・更新する運用を想定しています。
11	仕様書P 3 7. ソフトウェア (Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について	<p>仕様書の7. ソフトウェア(Google 管理コンソール運用管理支援ツール) 要求仕様について「教師が自分の担当する Google Classroom のクラスを一括で作成し、作成したクラスに児童生徒を登録可能。」</p> <p>上記については、各学校に管理者アカウントを発行し、そのアカウントで CSV ファイルを用いて登録・更新する運用する想定でよろしいでしょうか。</p>	各学校に管理者アカウントを発行し、そのアカウントで CSV ファイルを用いて登録・更新する運用を想定しています。

12	<p>仕様書 P 3 8. 保証について</p>	<p>仕様書の 8. 保証について「(1) ハードウェアメーカー1年標準保証を含め、3年保証にすること。②自然故障は、回数の制限なしで、修理もしくは代替機器との交換が可能なこと。」</p> <p>上記については、参考品のうち、HP 以外はオプションでかなりの補完が必要となります。よって、保証上限、全損時対応、保証終了については以下を前提条件としてよろしいでしょうか。</p> <p>保証上限 : 保証期間内に製品に自然故障が発生した場合、保証書に記載された保証上限金額の範囲内 (45,000 円 (税込み)) で保証修理を行う。</p> <p>全損時対応 : 一回の保証修理に要する金額が、保証書に記載された保証上限金額を超過する場合には、代替品 (新品) を提供することで、保証修理に代える。</p> <p>保証終了 : 保証期間が満了した場合、保証終了。 代替品の提供を行った場合、保証期間の途中であっても保証を終了する。</p> <p>また、自然故障との切り分けについては、本事業の受託者以外 (例えば、ICT 支援員等) が事前切り分けを行っていただけるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>メーカー保証に限らず仕様を満たす保証をお願い致します。自然故障の切り分けについては、保証提供元でお願いします。</p>
----	------------------------------	--	--

13	仕様書P 3 8. 保証について	<p>仕様書の8. 保証について「(1) ハードウェアメーカー1年標準保証を含め、3年保証にすること。②自然故障は、回数の制限なしで、修理もしくは代替機器との交換が可能なこと。(バッテリーは除く。)」</p> <p>「回数制限なし」の部分の意味合いですが、保証限度額内となる修理(もしくは代替品交換)の場合には、累計の修理金額によって保証終了になる事がないものである必要があるという事でよいでしょうか。</p>	3年間の保証契約後、保証の範囲での対応であれば回数制限や累計修理費用での保証終了しない、保証をお願いします。
14	仕様書P 2 5. 納入端末機器 授業支援ソフトについて	<p>仕様書の5納入端末機器 授業支援ソフトについて「ロイロノート授業支援ソフトの設定を実施すること。」</p> <p>上記については、ロイロノートを5年間利用する料金を調達に含むということよろしいでしょうか。</p>	本調達では、1年間無料で利用できる「とりあえずロイロキャンペーン」を活用します。継続利用については未定のため、本調達に5年間利用する料金は含んでいません。