



富山県立山町 News Release

令和8年8月21日

送付枚数 1枚（表紙含む）

個人宛て通知文書の誤送付について

事案の概要	立山町健康福祉課から個人宛てに発送した郵送物に、別の個人宛ての通知文書を誤って混入した事案が発生しました。 ・誤送した通知文書・・・「身体障害者手帳の障害程度の再認定について（通知）」 ※住所、氏名、障害の内容等の個人情報に記載されたもの
事案判明日	令和8年8月18日（火）
経緯等	◆令和8年8月13日（木） ・健康福祉課から住民A氏へ郵送物を発送 ◆令和8年8月18日（火） ・郵送物を受け取ったA氏から指摘を受け、通知文書の誤送付（B氏宛ての通知文書の混入）が判明
発生原因	担当職員1名で通知文書の封入・封緘から発送までの作業を行っており、確認が不十分であったため、内容物の誤りに気付くことができませんでした。
対応	・A氏に対しては、B氏宛ての通知文書が混入していたことを謝罪するとともに、A氏に関係する文書がB氏を含め他の個人に送付されていないことを説明しました。 ・B氏に対しては、B氏宛ての通知文書が誤って別の個人宛ての郵送物に混入したことを謝罪するとともに、当該文書を回収したことを説明しました。
再発防止策	今後、郵送物の発送の際は、宛名と送付内容について複数職員による確認を徹底します。
問	健康福祉課障害福祉係 担当 坂田（Tel：076-462-9957）