# 立山町公式 LINE 運用方針（案）

## 1．目的

立山町（以下「町」という。）は、町政、暮らし、防災、観光その他の情報を発信し、町のサービスを案内するため、公式 LINE アカウントを運用します。

## 2．対象アカウント

本方針は、町公式ホームページからアクセスでき、町が管理する次の公式 LINE アカウントに適用します。

**（1）富山県立山町**

LINE ID：@tateyamatown
友だち追加 URL：https://page.line.me/tateyamatown
主な発信内容：緊急情報、行政情報、イベント情報、観光情報、子育て情報、消費生活情報等
〇担当課
運用に関すること：DX 推進室
発信内容に関すること：各発信情報を所管する担当課

**（2）立山暮らし**

LINE ID：@tateyamakurashi
主な発信内容：移住・定住、町の魅力、イベント情報等
〇担当課
運用に関すること：DX 推進室
発信内容に関すること：企画政策課 まちづくり係

**（3）立山サポーターズクラブ（TSC）**

LINE ID：@tateyamasupporters
主な発信内容：観光情報、宿泊・モデルコース、ふるさと納税等
〇担当課
運用に関すること：DX 推進室
発信内容に関すること：企画政策課企画広報係

## 3．発信について

（1）配信時間は、原則として平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、情報の内容や媒体の特性等を踏まえ、予約配信等により、上記の時間外に情報を配信する場合があります。また、災害その他緊急を要する場合は、必要に応じて時間外に配信することがあります。
（2）利用者からのメッセージに対する個別の返信はできません。

## 4．著作権・情報の共有

（1）配信している文章、画像等の著作権その他の権利は、町又は正当な権利者に帰属します。
（2）一般向けのお知らせは、LINE の標準機能による転送やリンク共有を、法令、利用規約及び個別の利用条件の範囲で行うことができます。
（3）個人宛ての情報、認証情報、登録・解除等の個人専用 URL は、第三者へ転送又は公開しないでください。
（4）私的使用、引用等、法令上認められる場合を除き、無断で複製、転載、編集等を行うことはできません。

## 5．禁止事項

利用者からのメッセージその他の送信内容について、次に掲げる内容を含むものは、必要に応じて非表示、削除、利用制限、ブロック、サービス運営事業者への通報等の措置を行うことがあります。

（１）法令又は公序良俗に反するもの
（２）他者を誹謗中傷するもの
（３）差別又は差別を助長するもの
（４）名誉、プライバシー、著作権その他の権利を侵害するもの
（５）なりすまし、詐欺等を目的とするもの
（６）有害なサイト等へ誘導するもの
（７）違法行為を助長するもの
（８）無関係な広告、宣伝、勧誘等
（９）同一又は類似内容を大量に送信するもの
（１０）政治活動、宗教活動又は営利活動を目的とするもの
（１１）虚偽の災害情報等、具体的な被害又は重大な混乱を招くもの
（１２）各サービスの利用規約に反するもの
（１３）その他、運用上不適切と認められるもの

## 6．個人情報・外部サービス

（１）町が取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法律その他の関係規程に基づき、必要な範囲で適切に取り扱います。
（２）町が正式に案内する方法を除き、個人番号、口座情報、本人確認書類等の重要な個人情報をトークに送信しないでください。
（３）LINE その他サービス事業者による情報の取扱いには、各事業者の利用規約等が適用されます。
（４）通信等に必要な費用は、利用者の負担となります。

## 7．免責事項

（１）町は、配信する情報の正確性の確保に努めますが、その完全性、有用性等を保証するものではありません。
（２）配信情報は配信時点の内容であり、その後変更される場合があります。
（３）配信情報の利用により生じた損害について、町は法令上責任を負う場合を除き、責任を負いません。
（４）利用者間又は第三者とのトラブルについて、町は法令上責任を負う場合を除き、責任を負いません。
（５）通信環境、端末設定、サービス障害等により、情報の未達、遅延又は重複が生じる場合があります。
（６）町の管理が及ばない障害等により生じた損害について、町は法令上責任を負う場合を除き、責任を負いません。
（７）本方針は、町が法令上負う責任を排除するものではありません。
（８）重要な情報については、町ホームページ等も併せてご確認ください。

附則　本方針は、令和　年　月　日から施行します。