

別紙1 提案書記載事項一覧

大項目	中項目	番号	小項目
1. 基本的事項			
基本事項	基本的な考え方	1	1 本事業の目的を実現するための基本的な考え方について、仕様書「1.3基本調達方針（１）から（５）」の観点から記載すること。
	調達範囲		2 本事業のサービス提供範囲について記載すること。
	利用期間及び開始時期		3 本事業のサービス提供期間及び開始時期について記載すること。
	利用環境及び利用者の範囲		4 本事業のサービス利用環境及び利用者の範囲について記載すること。
2. システム基本要件(システム非機能要件)			
性能要件	アクセス回線	1	1 アクセス回線について記載すること。
操作性要件	パソコン、検針機器（ハンディターミナル又はスマートフォン）		2 P C及び検針機器の画面構成、画面遷移について記載すること。可能な限り具体的な画面イメージを明示すること。
信頼性・セキュリティ要件	施設・設備		3 データセンターの立地、地震対策、浸水対策、防火対策、停電対策、空調について記載すること。
	データバックアップ		4 データバックアップについて記載すること。
	ネットワーク・アプリケーション	5 ネットワークの冗長化、不正侵入防止対策等について記載すること。	
	監査	6 データセンターのセキュリティ認証について記載すること。	
	アクセス制御	7 アクセス制御について記載すること。	
	ログ管理	8 ログ管理について記載すること。	
導入要件と他システムへの拡張性	拡張性	9 システムの拡張機能、機能追加の柔軟性について具体的に記載すること。	
その他有用な基本性能	その他有用な基本性能	10 仕様書に明示されていない基本性能があれば記載すること（任意要件）	
3. 機能要件(別紙様式第2号)			
（１）システム全般	法改正対応	1	1 法改正対応について記載すること。
	帳票管理		2 帳票管理について記載すること。
	運用支援		3 運用支援について記載すること。
	マスタメンテ		4 マスタメンテについて記載すること。
	認証機能		5 認証機能について記載すること。
（２）受付業務	検索機能	1	1 検索機能について記載すること。
	照会機能		2 利用者情報等照会、問い合わせ対応等について記載すること。
	受付機能		3 開始、休止、休止開始、問い合わせ受付について記載すること。
	使用者情報更新機能		4 使用者情報登録・修正、用途変更、装置場所住所変更について記載すること。
	宛名印刷		5 宛名印刷について記載すること。
（３）開閉栓業務	使用開始	1	1 使用開始について記載すること。
	使用休止		2 使用休止について記載すること。
（４）検針業務	検針業務	1	1 検針業務、検針管理について記載すること。
	メーター管理		2 メーター情報登録・修正、検満メーター抽出、取替担当者設定、水道メーターブルーフリスト、メーター取替入力、報告書作成について記載すること。
	メーター集計		3 メーター集計について記載すること。
（５）調定業務	調定処理	3	1 定期調定、休止調定について記載すること。
	調定変更		2 漏水減額、認定精算、調定異動について記載すること。
	請求		3 納付書、口座振替、クレジット・QRコードについて記載すること。
	調定集計		4 調定集計について記載すること。
（６）収納業務	料金支払い	1	1 納付書支払、口座振替について記載すること。
	消込処理		2 消込処理について記載すること。
	還付		3 還付通知書、窓口還付、充当について記載すること。
	納入状況回答		4 納入状況の回答について記載すること。
	収入集計		5 収入集計の回答について記載すること。

別紙1 提案書記載事項一覧

大項目	中項目	番号	小項目
	未納集計	6	未納集計の回答について記載すること。
	還付集計	7	還付集計の回答について記載すること。
（７）滞納整理業務	督促処理	1	督促処理について記載すること。
	供給停止予告	2	供給停止予告処理について記載すること。
	供給停止	3	供給停止について記載すること。
	供給停止解除	4	供給停止解除について記載すること。
	不納欠損	5	不納欠損（未収金、還付含む）について記載すること。
（８）出力帳票	出力帳票	1	出力帳票について記載すること。
（９）サービス終了時の対応	サービス終了時に対応	1	サービス終了時の対応について記載すること。
4. システム構成等			
システム構成等	（１）システム構成	1	システム構成を記載すること。
	（２）ネットワーク構成	2	ネットワーク構成を記載すること。
	（３）ハードウェア構成	4	3 ハードウェア構成（台数、性能等）を記載すること。
	（４）ソフトウェア構成	4	ソフトウェア構成とライセンス数を記載すること。
	（５）外部システムとの連携	5	外部システムとの連携について記載すること。
5. 水道標準プラットフォームに関する各種手続き			
各種手続き	各種手続き	5	1 水道標準プラットフォームに関する各種手続きについて記載すること。
6. 設計構築			
設計・構築	（１）成果物要件	1	提出可能な成果物を記載すること。
	（２）導入スケジュール	2	サービス提供開始までのスケジュール（工程表の内容含む）及び手法を具体的に記載すること。
	（３）テスト方法	6	3 テストに関する手法等を具体的に記載すること。
	（４）テスト環境		
	（５）テストデータ		
7. 研修			
研修	研修の種類と内容	7	1 研修の種類と内容について記載すること。
	研修実施方法		2 研修の体制、実施方法について具体的に記載すること。
8. 運用保守管理等			
運用保守管理	システムの保守管理	1	システムの保守管理について、記載すること。
	問い合わせ、不具合・故障連絡時の窓口及び対応方法	2	問い合わせ及び不具合・故障連絡の受付窓口及び対応について、夜間・休日等を含めた実施方法を記載すること。
	障害への対応	8	3 障害への対応（体制、切り分け、PF事業者との連携など）の考え方について具体的に記載すること。
	ソフトウェア保守	4	ソフトウェア保守について、記載すること。
	ハードウェア保守	5	ハードウェア保守について、記載すること。
サービスレベル	サービス品質保証制度(SLA)	9	1 仕様書「6-1サービスレベル表SLA案」に記載されている設定値等を満たすための運用体制などを記載すること。また、SLAを評価するための具体的な方法を記載すること。
9. 実績			
実績	導入及び運用実績	10	1 水道事業者における本調達と同等の導入運用実績を記載すること。
10. 企業の取組姿勢			
企業の取組姿勢	企業の取組姿勢	11	1 品質マネジメントシステム（ISO9001）の取得状況、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）、プライバシー・マークの認証取得状況、ITサービスマネジメントシステム（ISO/IEC20000）等の認証取得状況を記載すること。
11. その他			
その他	その他	12	1 その他追加提案があれば、具体的に有益な提案を記載すること。