

参 考 资 料

業務指標 (PI)

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値					全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	備考
				H21	H22	H23	H24	H25					
水資源の安全	1001	水源利用率	%	42.4	43.6	44.0	44.6	45.5	53.6	-	⇔	1日最大配水量が減少して、水源余裕率が高くなっており、事故や漏水等の非常時の対応に安全度が高い状況であると考えられる。但し、今後も減少傾向が続くようであれば、水源の純廃合も視野に入れ、利用率の向上を図ることも必要である。	確保している水源水量に対する一日平均配水量の割合 (%) を示す。この指標はつぎの水源余裕率と関連が深い。利用率が高いと水源の効率的利用にはなるが、一方で、漏水時の余裕が少ないため、危険が大きくなる。
				69.4	55.9	64.4	69.5	70.3					
	1002	水源余裕率	%	[(確保している水源水量/年間取水量)-(一日最大配水量)-1] × 100					82.8	-	↑	年間取水量に対して有効に使われた水量(消費者に配られた水、管路の維持管理などに使用した水などをいう)の割合 (%) を示す。	維持
				85.7	84.2	83.6	81.6	80.4					
	1003	原水有効利用率	%	(年間有効水量/年間取水量) × 100					100.0	-	↑	全て立山町の自己水源である。	
1004	自己保有水源率	%	(自己保有水源水量/全水源水量) × 100					100.0	-	↑	全水源水量に対する自己所有の水源水量(水道事業者が管理している貯水池、井戸をいう)の割合 (%) をいう。多目的ダムなどは通常は河川管理者の管理である。自己保有水源の多いことは取水の自由度が大きい。		
1005	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額	円/m ³	対 象 外					-	-	↑	現状は、特に水源保全への投資は行っていない。	自己の水源に水源かん(湧)養のため投資した費用に対するその流域からの取水量の1m ³ 当たりの費用(円)を示す。当然、自己水源を持たない場合は適用できない。	
水源から給水柱までの水質管理	1101	原水水質監視度	項目	37.0	37.0	37.0	37.0	37.0	-	↑	原水水質検査項目数となっている。	安全な水の供給には原水が安全であることが重要であるので、原水で何項目を調査しているかを示す。調査回数は月1回以上とする。	
	1102	水質検査箇所密度	箇所/100km ²	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	-	↑	区域内を網羅できるよう、適性な検査箇所を設定しており問題ない。	給水区域において毎日行う水質検査箇所数のその面積100km ² 当たりに対する水質検査箇所数を示す。この値は、給水区域の形態・管網構成などにより異なるが、全給水区域の水質を把握できる箇所数が必要である。	
	1103	連続自動水質監視度	台/(1,000m ³ /日)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↑	配水管網において連続して(24時間)水質を自動的に監視する装置が設置されていることを前提として、一日平均配水量1000m ³ 当たりの設置数をいう。この値が多いほど監視度が高くなる。	向上	
	1104	水質基準不適合率	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↓	給水柱の水質が、国で定めている水質基準に違反した率で、1項目でも違反している場合は違反とみなす。これは0でなければならぬが、まれに違反がある。		
	1105	カビ臭から見たおいしい水達成率	%	対 象 外					90.0	-	↑	給水柱水で、2種類のカビ臭物質最大濃度の水質基準値に対する割合 (%) をいう。水質基準値ぎりぎりであり0%、全くカビ臭物質が含まれないと100%になる。	
	1106	塩素臭から見たおいしい水達成率	%	75.0	100.0	100.0	50.0	75.0	75.0	-	↑	給水柱水での最大値が0.8mg/Lのとき0%、0.4mg/Lのとき100%になる。残留塩素は低い方がおいしいから好ましい。給水区域はすべて同じ水質であるべきであり、一部でも残留塩素濃度の高い水があつてはならないという考えにより、最大値を用いる。	
	1115	直結給水率	%	数 値 不 明					0.9	-	↑	受水槽の数を把握していないため、データ不明である。	
	1116	活性炭投入率	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↓	活性炭を使用していない。	粉末活性炭を投入した日数の年間割合 (%) を示す。活性炭は水質が悪化したときに用いられるので、原水水質の良し悪しの指標でもある。	
	1117	鉛製給水管率	%	0.4	0.3	0.3	0.3	0.2	0.0	-	↓	更新工事により残存件数は減少してきている。今後も、布設替え等の際に、積極的に更新を行っていき、0%を目指す。	改善
				(鉛製給水管使用件数/給水件数) × 100									

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値							全国 中間値 (H24公表)	企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考
				H21	H22	H23	H24	H25	2001	2002						
連続した水道水の供給	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	L/人	129.9	130.6	131.3	144.5	155.2	211.0	-	↑	全国中間値に比べ、容量が少ない結果となっている。貯留能力の少ない配水池の増設等を行い、適正な容量確保が必要である。	給水人口一人当たり何リ何リの水が常時ためられているかを示す。地震時など緊急時の応急給水の時利用される。地震直後では一人一日3リ必要とされる。	改善		
	2002	給水人口一人当たり配水量	L/日/人	293.9	303.8	307.8	314.0	316.2	363.0	-	⇔	年々微増傾向を示している。	給水人口一人当たり一日何リ配水したかを示す。この水量は給水人口をベースに計算するので、特に都市部では給水区域外から来た人の消費分、都市活動分が含まれ、一人当たりの真の消費量より多くなる。			
	2003	浄水予備力確保率	%	26.7	22.5	43.4	33.2	35.9	28.9	-	↑	1日浄水量に対して比較的余裕のある施設となっている。	必要とされる一日最大浄水量を配水したとき、浄水施設全体ではどの程度の余裕があるかを割合(%)で示す。余裕がないと浄水施設の更新、補修点検などに支障を来す。			
	2004	配水池貯留能力	日	0.88	0.86	0.85	0.92	0.98	1.13	-	↑	全国中間値に比べ、容量が少ない結果となっている。貯留能力の少ない配水池の増設等を行い、適正な容量確保が必要である。	水道水をためておく配水池の総容量が平均配水量の何日分あるかを示す。需要と供給の調整及び突発事故のため0.5日分以上は必要とされる。	改善		
	2005	給水制限数	日	?	?	?	?	?	0.0	-	↓	特に給水制限はなかった。	一年間で何日給水制限したかを示す。漏水、事故などがあると給水制限(当然断水も含む)数は大きくなる。			
	2006	普及率	%	95.5	95.5	95.5	95.5	96.9	99.1	82.6	-	↑	今後も自己井戸から上水道への切替えを促進し、普及率を向上していく。	給水区域内で水道を使っている人の割合(%)を示す。日本では約97%に達しているが、世界では低い国もある。		
	2007	配水管延長密度	km/km ²	4.7	4.7	4.8	4.8	5.0	5.2	-	↑	全国中間値程度であり、立山町の地理的条件を考えると、管網の整備が進んでいるといえる。	給水区域面積1km ² 当たり配水管が何km布設されているかを示す。これは配水管に引き込み管(給水管)を接続する時の容易さを示す。			
	2008	水道メータ密度	個/km	32.1	32.9	32.8	32.9	32.6	46.0	-	↑	やや低い値であるが、配管事故時の影響が少なく済む利点がある。	配水管1km当たり何個の水メータが接続されているかを示す。これは配水管の効率性を示す。一般に大都市では大きい値となる。			
	2101	経年化浄水施設率	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↓	法定耐用年数60年を超える浄水施設はない。	法定の耐用年数を超えた浄水施設能力の全浄水施設能力に対する割合(%)を示す。この値が大きいほど古い施設が多いことになるが、使用の可否を示すものではない。			
	2102	経年化設備率	%	数値不明							40.0	-	↓	法定の耐用年数を超えた浄水施設能力の全浄水施設能力に対する割合(%)を示す。この値が大きいほど古い施設が多いことになるが、使用の可否を示すものではない。		
2103	経年化管路率	%	10.9	10.8	10.7	15.2	19.5	0.9	-	↓	全国中間値より低く、計画的に更新を行っている必要がある。	法定の耐用年数を超えた管路延長の総延長に対する割合(%)を示す。この値が大きいほど古い管路が多いことになるが、使用の可否を示すものではない。				
2104	管路の更新率	%	0.0	0.8	0.6	1.4	1.0	0.45	-	↑	全国中間値より高く、計画的な更新を行っている。	年間で更新した管路延長の総延長に対する割合(%)を示す。この値の逆数が管路をすべて更新するのに必要な年数を示す。				
2105	管路の更生率	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	-	⇔	管路の更生(古い管の内面を補修すること)した管路延長の総延長に対する割合(%)を示す。更生は更新とは違い、管本体の耐震性、強度、腐食などの改善にはならない。					
2106	バルブの更新率	%	数値不明							0.58	-	↑	特にカウントはしていない。	年間で更新したバルブ数の総設置数に対する割合(%)を示す。バルブの更新は管路の更新と同時に進行されることが多いので、管路更新率と関係が深い。		

安定

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値							全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考
				H21	H22	H23	H24	H25	0.0	0.0						
安定	2107	管路の新設率	%	0.0	0.0	0.0	0.2	1.0	0.2	-	⇔	バックアップ管等、災害時に備え、計画的に管網整備を行っている。	年間で新設した管路延長の総延長に対する割合(%)を示す。現在、日本では普及率が約97%なので、新設は少なくなっている。			
	2201	水源の水質事故数	件	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↓	水質事故は起きていない。	年間の水源の有害物質(油、化学物質の流出など)による水質汚染の回数を示す。この値は低い方がよい。この指標は、水道事業者の責任ではないが、重要なものである。	維持		
	2202	幹線管路の事故割合	件/100km	79.2	80.9	78.6	59.3	38.0	0.0	-	↓	幹線管路の事故は発生しているが、断水は起きていない。今後も老朽管更新を継続し、事故件数の減少を図る。	年間の幹線管路(配水支管以外の一般に口径の大きい管)の事故が幹線管路延長100km当たり何件あるかを示す。幹線以外の配水管は、事故の影響が比較的小規模なこと、正確に把握しにくいことと、給水管事故との区別ができないことによる。	維持		
	2203	事故時配水量率	%	73.1	71.1	70.5	69.6	68.1	59.7	-	↑	最大の浄水場又は最大の管路が事故で24時間停止したとき配水できる水量の平均配水量に対する割合(%)を示す。この指標は、水道事業者が事故時の融通性を示すもので、そのような事故が頻発に起きるか否かということは問わない。	最大の浄水場又は最大の管路が事故で24時間停止したとき配水できない入口の給水人口に対する割合(%)をいう。この指標は、水道事業者が緊急時の融通性を示すもので、そのような事故が頻発に起きるか否かということは問わない。			
	2204	事故時給水人口率	%	73.2	73.6	58.3	58.7	57.9	60.3	-	↓	最大の浄水場又は最大の管路が事故で24時間停止したとき給水できない入口の給水人口に対する割合(%)をいう。この指標は、水道事業者が緊急時の融通性を示すもので、そのような事故が頻発に起きるか否かということは問わない。	最大の浄水場又は最大の管路が事故で24時間停止したとき給水できない入口の給水人口に対する割合(%)をいう。この指標は、水道事業者が緊急時の融通性を示すもので、そのような事故が頻発に起きるか否かということは問わない。			
	2205	給水拠点密度	箇所/100km ²	20.0	20.0	16.3	21.8	20.0	26.5	-	-	↑	さらなる緊急貯水槽設置の充実を目指す。	緊急時に応急給水できる貯水拠点が給水区域100km ² 当たり何箇所あるかを示す。		
	2206	系統間の原水融通率	%	数値不明							-	-	↑	データ不明。	取水した原水を融通して異なる浄水場へ送水できる水量の受水側の受水可能水量に対する割合(%)を示す。複数の取水箇所のある場合相互に融通ができるので、事故に対してリスクが少なくなる。	
	2207	浄水施設耐震率	%	0.0	0.0	23.0	16.5	15.9	0.0	0.0	-	↑	浄水施設のうち高度な耐震化がなされている施設能力の全浄水施設能力に対する割合(%)を示す。通常は、浄水施設は耐震対策がされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。	浄水施設のうち高度な耐震化がなされている施設能力の全浄水施設能力に対する割合(%)を示す。通常は、浄水施設は耐震対策がされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。	向上	
	2208	ポンプ所耐震施設率	%	0.0	0.0	0.0	3.5	3.3	0.0	0.0	-	↑	今後、優先順位を決定し、重要施設から順次耐震化を進める。	ポンプ施設のうち高度な耐震化がなされている施設能力の全ポンプ施設能力に対する割合(%)を示す。通常は、ポンプ施設は耐震対策がなされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。		
	2209	配水池耐震施設率	%	0.0	0.0	37.0	33.9	31.1	0.0	0.0	-	↑	配水池のうち高度な耐震化がなされている施設容量の全配水池容量に対する割合(%)を示す。通常は、配水池は耐震対策がなされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。	配水池のうち高度な耐震化がなされている施設容量の全配水池容量に対する割合(%)を示す。通常は、配水池は耐震対策がなされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。		
	2210	管路の耐震化率	%	23.9	24.1	24.7	24.7	24.9	7.2	-	↑	ここでの耐震管の定義は、タタム鋼鉄管等の耐震性を有する管である。基幹管路を中心に、今後も計画的に耐震化を行っていく。	多くの管路のうち耐震性のある材質と継手(管の接続部)により構成された管路延長の総延長に対する割合(%)を示す。	向上		
	2211	薬品備蓄日数	日	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	30.0	-	↑	災害時を考慮し、劣化や塩素酸の発生が無い範囲で余裕のある備蓄を行っていく。	浄水場で使う薬品が一日平均使用量に対して何日分貯蔵してあるかを示す。この値は薬品の劣化がない範囲で余裕を持つことがよい。			
	2212	燃料備蓄日数	日	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	0.6	-	↑	災害時を考慮し、劣化等が無い範囲で余裕のある備蓄を行っていく。	浄水場などで使う主として発電用の燃料が一日平均使用量に対して何日分貯蔵してあるかを示す。この値は燃料の劣化がない範囲で余裕を持つことがよい。			
2213	給水車保有率	台/1,000人	0.04	0.04	0.04	0.04	0.04	0.0	-	↑	給水車は即時的な対応が可能であるため、維持管理も踏まえつつ、今後も導入検討を行う。	稼働できる給水車が給水人口1000人当たり何台保有されているかを示す。この値は大きい方がよいが、大都市では一般に低くなる。	向上			

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値					全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考		
				H21	H22	H23	H24	H25								
リスクの管理 安定	2214	可搬ポリタンク・ポリバック保有度	個/1,000人							↑	今後は、災害対策として、個人でも所有しておくより良い。	緊急時に使用できる可搬ポリタンク・ポリバックが給水人口1000人当たり何個保有されているかを示す。この値は大きい方がよいが、大都市では一般に低くなる。	向上			
	2215	車載用の給水タンク保有度	m ³ /1,000人							↑	全国中間値レベルである。	緊急時に使用できる車載用給水タンクの総容量が人口1000人当たり何m ³ 保有されているかを示す。この値は大きい方がよいが、大都市では一般に低くなる。				
	2216	自家発電設備容量率	%							↑	立山町の水道施設は、浄水場等でのポンプ施設が多いため、自家発電設備を多く整備している。	自家発電設備の容量が当該設備に必要とされる電力の総量に対する割合(%)を示す。この値は自家発電が何%かを示し、高い方が停電事故には強い。				
	2217	警報付施設率	%							↑	安全性の観点から公表しないものとす。	異常時に警報の発せられる施設数の全施設数に対する割合(%)を示す。この値は高い方が異常時の対応がしやすい。				
	2218	給水装置の凍結発生率	件/1,000件							↓	特にカウントはしていない。	給水件数1000件当たりに対する年間で凍結により破裂した給水装置(宅地内、屋内の管など)の延べ件数を示す。				
	3001	営業収支比率	%							↑	116.0	116.0	118.35	営業収支の営業費用に対する割合(%)を示す。収益的収支が最終的に黒字であるためには、この値は100%を一定程度上回っている必要がある。		
	3002	経常収支比率	%							↑	108.3	108.3	106.55	経常収支の経常費用に対する割合(%)を示す。この値は100%以上であることが望ましい。	維持	
	3003	総収支比率	%							↑	107.9	107.9	105.85	総収支の総費用に対する割合(%)を示す。この値は100%以上であることが望ましい。		
	3004	累積欠損金比率	%							↓	0.0	0.0	9.56	累積欠損金の受託工事収支を除いた営業収支に対する割合(%)を示す。累積欠損金は、営業活動の結果生じた欠損金が当該年度で処理できずに、複数年度にわたって累積したものである。この指標の値は0%であることが望ましい。		
	3005	繰入金比率(収益的収支分)	%							↓	0.4	0.4	4.81	損益勘定繰入金/収益的収入×100	損益勘定繰入金の収益的収入に対する割合(%)を示す。水道事業の経営状況の健全性、効率性を示す指標の一つである。この値は低いほうが独立採算制の原則に則っているとされる。	
地域特性にあった運営基盤の強化 持続	3006	繰入金比率(資本的収入分)	%							↓	14.5	14.5	18.45	資本的収入/資本金×100	資本的収入の資本金に対する割合(%)を示す。水道事業の経営状況の健全性、効率性を示す指標の一つである。この値は低いほうが独立採算制の原則に則っているとされる。	
	3007	職員一人当たり給水収益	千円/人							↑	55606.0	55606.0	58573.0	損益勘定所屬職員一人当たりの生産性について、給水収益を基準として把握するための指標である。		
	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	%							↓	12.7	12.7	12.24	職員給与費/給水収益×100	職員給与費の給水収益に対する割合(%)を示す。水道事業の効率性を分析するための指標の一つである。	
	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	%							↓	9.7	9.7	9.53	企業債利息/給水収益×100	企業債利息の給水収益に対する割合(%)を示す。水道事業の効率性及び財務安全性を分析するための指標の一つである。	

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値						全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考
				H21	H22	H23	H24	H25							
地域特性にあった運営基盤の強化 持続	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	%	44.4	44.9	46.3	46.1	47.1	36.5	35.63	↓	全国値・類似団体よりも高い値となっている。	減価償却費の給水収益に対する割合(%)を示す。水道事業の効率性を分析するための指標の一つである。		
	3011	給水収益に対する企業償還金の割合	%	17.2	18.8	20.3	21.8	23.7	25.1	25.5	↓	全国値・類似団体よりも低い値となっている。	企業償還金の給水収益に対する割合(%)を示す。企業償還金が経営に与える影響を分析するための指標である。		
	3012	給水収益に対する企業償還高の割合	%	580.6	569.5	561.8	548.2	546.5	390.7	—	↓	全国値に比べて高く、企業償還は今後も影響が大きいと予測できる。	企業償還高の規模と経営への影響を分析するための指標である。		
	3013	料金回収率(給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合)	%	101.4	104.5	102.6	97.8	101.4	100.8	96.56	↑	ほぼ100%を超えており、事業の経営状況が健全であるといえる。	水道事業の経営状況の健全性を示す指標の一つである。料金回収率が100%を下回っている場合、給水にかかる費用が料金収入以外の収入で賄われていることを意味する。	維持	
	3014	供給単価	円/m ³	161.7	161.5	161.2	160.8	155.2	175.4	171.04	↓	全国中間値、類似団体と比較し、低い料金水準である。	有収水量(年間の料金徴収対象の水量)1m ³ 当たりについて、どれだけだけの収益を得ているかを示す。安いほうが望ましいが、水道事業の事業環境には大きな差があるため、単純に金額だけで判断することは難しい。		
	3015	給水原価	円/m ³	159.4	154.5	157.1	164.4	153.0	175.3	177.14	↓	安定した水源を有しており、浄水処理にかかる費用が少ないことから、安価となっている。	有収水量1m ³ 当たりについて、どれだけ費用がかかっているかを示す。安いほうが望ましいが、水源種別や原水質、地形条件などに影響を受けるため、それだけで経営の優劣を判断することは難しい。		
	3016	1ヶ月当たり家庭用料金(10m ³)	円	1,352	1,352	1,352	1,352	1,391	1530.0	1549.0	↓	標準的な家庭における水使用量(10m ³)に対する料金を示す。消費者の経済的負担を示す指標の一つである。	標準的な家庭における水使用量(10m ³)に対する料金を示す。消費者の経済的負担を示す指標の一つである。		
	3017	1ヶ月当たり家庭用料金(20m ³)	円	2,809	2,809	2,809	2,809	2,890	3055.0	3176.0	↓	標準的な家庭における水使用量(20m ³)に対する料金を示す。特に世帯人数2~3人の家庭の1ヶ月の水道使用量を想定したものである。	標準的な家庭における水使用量(20m ³)に対する料金を示す。特に世帯人数2~3人の家庭の1ヶ月の水道使用量を想定したものである。		
	3018	有収率	%	83.2	83.0	83.1	83.3	83.5	85.0	83.09	↑	配水量と有収水量との比率である。年々上昇しており、漏水が改善されていると考えられる。	有収水量(年間の料金徴収対象の水量)の年間の配水量(給水量)に対する割合(%)を示す。水道施設及び給水装置を通して給水される水量がどの程度収益につながっているかを示す指標である。	向上	
	3019	施設利用率	%	52.7	52.7	40.9	50.5	49.6	57.5	55.64	↑	全国中間値に比べてやや低く、余裕がある施設といえるが、安定的な給水を行う上では安全な施設である。	一日平均給水量の給水能力に対する割合(%)を示す。水道施設の経済性を総合的に判断する指標である。		
	3020	施設最大稼働率	%	73.3	77.5	56.6	66.8	64.1	71.1	69.45	↑	一日最大給水量の給水能力に対する割合(%)を示す。水道事業の施設稼働率を判断する指標の一つである。この値は、基本的には高い方がよいが、100%に近い場合には安定的な給水に問題を残しているといえる。	一日最大給水量の給水能力に対する割合(%)を示す。水道事業の施設稼働率を判断する指標の一つである。この値は、基本的には高い方がよいが、100%に近い場合には安定的な給水に問題を残しているといえる。		
	3021	負荷率	%	72.0	68.0	72.0	76.0	77.0	83.6	80.12	↑	上水道全体での負荷率であるため、大規模な配水区は比較的高く、小規模な配水区は低い。最も大きな向新庄配水区で85%程度である。	一日平均給水量の一日最大給水量に対する割合(%)を示す。水道事業の施設稼働率を判断する指標の一つである。		
	3022	流動比率	%	3,040.6	2,942.0	6,530.4	2,230.5	1,947.4	1264.7	963.24	↑	一般的に200%以上が望ましいとされており、非常に高い値であることから、財務は安定しているといえる。	流動比率は、水道事業の財務安全性をみる指標である。この値は100%以上で、より高い方が安全性が高い。		
	3023	自己資本構成比率	%	60.1	60.5	61.0	61.5	62.1	67.5	67.76	↑	年々上昇しているが、全国中間値、類似団体と比較してやや低く、企業償還高の影響と考えられる。	自己資本と剰余金の合計額の負債・資本合計額に対する割合(%)を示す。財務の健全性を示す指標の一つである。この値は高い方が財務的に安全といえる。		

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値							全国 中間値 (H24公表)	企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	備考
				H21	H22	H23	H24	H25	PI実績値						
地域特性にあった運営基盤の強化	3024	固定比率	%	149.0	148.3	145.9	143.2	140.1	128.8	128.59	↓	水道事業では建設投資の財源として、企業債への依存度が高いため、100%を超える場合が多い。	固定比率は、自己資本がどの程度固定資産に投下されているかを見る指標である。一般的に100%以下であれば、固定資本への投資が自己資本の枠内に収まっていることになり、財務面で安定的といえる。		
	3025	企業価値還元金対減価償却費比率	%	38.7	41.8	43.9	47.2	50.2	70.5	71.58	↓	投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標である。一般的に、この指標が100%を超えると再投資を行うに当たって企業債等の外部資金に頼ることになるため、100%以下であると財務的に安全といえる。			
	3026	固定資産回転率	回	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.09	↑	全国中間値とほぼ同じ値となっている。施設の稼働台による施設の減少で向上を図ることができている。	固定資産が期間中に営業収益によって何回収されたかを示すものであり、固定資産の活用状況を見るための指標である。		
	3027	固定資産使用効率	m ³ /万円	5.7	5.7	5.8	5.9	6.0	6.3	6.25	↑	立山町の主水源が表流水であることから、比較的固定資産の取得に要する経費が高く、使用効率が低いと考えられる。	給水量の有形固定資産に対する値 (m ³ /10000円) である。この値が大きいほど施設が効率的であることを意味する。		
	3101	職員資格取得度	件/人	数 値 不 明							0.4	—	↑	職員が一人当たり持っている法定資格の件数を示す。この指標は、職務として必要な資格 (例えば、電検、高圧製造保安責任者など) を取ることににより職員の資質の向上を図る。	
水道文化・技術の継承と発展	3102	民間資格取得度	件/人	数 値 不 明							—	—	↑	職員が一人当たり持っている民間資格の件数を示す。この指標は、職務に関連する民間資格 (例えば、管理技士など) を取ることににより職員の資質の向上を図る。	
	3103	外部研修時間	時間	数 値 不 明							—	—	↑	職員一人当たりの外部研修を受けた時間数を示す。この指標は、職務に関する外部研修を受けることにより職員の資質の向上を図る。	
	3104	内部研修時間	時間	数 値 不 明							—	—	↑	職員一人当たりが内部研修を受けた時間数を示す。この指標は、職務に関する内部研修を受けることにより職員の資質の向上を図る。	
	3105	技術職員率	%	37.5	50.0	50.0	50.0	37.5	37.5	—	⇔	全国中間値と同じ値となっているが、業務が多岐にわたるため、施設維持を行っているうえではやや低い。	技術職員総数の全職員数に対する割合 (%) を示す。この指標は、技術的業務の直営維持が難しくなっている現状と関係が深い。		
	3106	水道業務経験年数度	年/人	数 値 不 明							7.0	—	↑	職員が平均何年水道業務に携わっているかを示す。他部局との人事交流により水道業務の経験の少ない職員が増えている。この指標は水道業務の職員の習熟度と関係が深い。	向上
	3107	技術開発職員率	%	0							—	—	↑	技術開発業務従事職員数の全職員数に対する割合 (%) を示す。この指標は、技術的開発業務の直営維持が難しくなっている現状と関係が深い。	
	3108	技術開発費率	%	0							—	—	↑	現在のところ、技術開発費は特に設定していない。	技術開発費の給水収益に対する割合 (%) を示す。水道事業においては、民間と比較して技術開発に投資する費用が少ないといわれる。
	3109	職員一人当たり配水量	m ³ /人	348,500	358,250	361,000	365,875	373,625	385,750.0	—	—	↑	年間職員一人当たり平均配水量を示す。この指標は一般的には職員が多いと低くなり、外部委託が多いと高くなる。		
	3110	職員一人当たりメータ数	個/人	1,038	1,074	1,081	1,086	1,129	1185.0	—	—	↑	水道メータ総数を全職員数で除した値 (個/人) である。この指標は一般的には職員が多いと低くなり、外部委託が多いと高くなる。		

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値					全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考
				H21	H22	H23	H24	H25						
水の 継承と 文化 発展 技術	3111	公傷率	%	数	値	不	明	-	-	↓	過去5ヶ年で公傷はなかった。	公傷（仕事をすの上でのけが、病氣）で休務した延べ人・日数の、全職員数と年間公務日数を乗じた日数に対する割合（%）を示す。つまり、年間、職員一人当たり公傷で平均何日休務したかを示すことになる。		
	3112	直接飲用率	%	数	値	不	明	-	-	↑	消費者の何%が水道水を直接飲用しているかを示す。この指標は、アンケートの結果などあまり厳密なものではないが、水道水への信頼性を表していることとみることができる。			
	3201	水道事業に係る情報の提供度	部/件	数	値	不	明	-	-	↑	現在のところ、アンケートやモニターリング、広報活動等は行っていない。広報誌配布部数/給水件数	広報誌配布部数の給水件数に対する割合（部/件）を示す。情報の提供には、インターネットなどもあるが、この場合直接の自己の水道事業の消費者かどうか分からないので、この指標は給水区域の消費者を対象としたものとなっている。	向上	
	3202	モニター割合	人/1,000人	数	値	不	明	-	-	↑	モニター人数/給水人口×1,000	給水人口1000人当たりのモニター人数である。この指標は大都市では低くなる傾向がある。		
	3203	アンケート情報収集割合	人/1,000人	数	値	不	明	-	-	↑	アンケート回答人数/給水人口×1,000	給水人口1000人当たりのアンケート回答人数である。この指標は消費者の二一ス収集の度合いと関係が深い。大都市では低くなる傾向がある。		
	3204	水道施設見学者割合	人/1,000人	数	値	不	明	-	-	↑	見学者のデータは不明である。今後とも要望があった場合は、見学会を実施する。	給水人口1000人当たりの水道施設見学者数である。この指標は、開かれた水道施設を目指すことと関係が深い。		
	3205	水道サービスに対する苦情割合	件/1,000件	数	値	不	明	-	-	↓	水道サービス苦情件数/給水件数×1,000	給水件数1000件当たりの水道サービス苦情件数（内容は特に問わない）である。苦情は水道事業者が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましい。		
	3206	水質に対する苦情割合	件/1,000件	数	値	不	明	-	-	↓	水質苦情件数/給水件数×1,000	年間で、消費者からの水質に関する苦情件数の給水件数1000件に対する割合を示す。この指標の値は低い方が好ましい。		
	3207	水道料金に対する苦情割合	件/1,000件	数	値	不	明	-	-	↓	水道料金苦情件数/給水件数×1,000	年間で、消費者からの水道料金に関する苦情の給水件数1000件に対する割合を示す。この指標の値は低い方が好ましい。		
	3208	監査請求数	件	数	値	不	明	-	-	↓	年間監査請求件数	年間の監査請求数で法令に基づくものの件数を示す。		
3209	情報開示請求数	件	数	値	不	明	-	-	⇄	年間情報開示請求件数	年間の情報開示請求数で法令に基づくものの件数を示す。			
3210	職員一人当たり受付件数	件/人	数	値	不	明	-	-	↑	受付件数 / 全職員数	受付件数を全職員数で除いた値を示す。つまり、職員一人当たり年間何件受け付けたかを示している。業務を委託しているとき、職員数が多いときはこの値は低くなる。			
地球 温暖化 防止 推進	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量	kWh/m ³	0.32	0.34	0.34	0.32	0.48	-	↓	全国中間値に比べ低い値ではあるが、配水方法の見直し等により消費電力を減少できるよう、より一層努力する。	取水から給水柱まで1m ³ の水を送水するまでに要した電力消費量を示す。この指標には水道事業すべての電力量が含まれるが、その多くは送水、配水のための電力量で、地形的条件に左右される。		
	4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー	MJ/m ³	数	値	不	明	1.76	-	↓	全施設での総エネルギー消費量/年間配水量	取水から給水柱まで1m ³ の水を送水するまでに要した消費エネルギー量を示す。この指標には水道事業すべてのエネルギーが含まれるが、その多くは送水、配水のためのエネルギーで、地形的条件に左右される。		

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値					全国 中間値 (H24公表)	企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考
				H21	H22	H23	H24	H25						
環境 地球温暖化防止、 環境保全などの推進	4003	再生可能エネルギー利用率	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↑	将来的には、再生可能エネルギーの導入検討を視野にいれる。	水道事業の中で行っている再生可能エネルギー（自己の水力発電、太陽光発電など）の使用量の全施設で使用しているエネルギー使用量に対する割合（%）を示す。	向上	
	4004	浄水発生土の有効利用率	%	数値不明 (有効利用土量/浄水発生土量) × 100					0.0	-	↑	今後、発生土の有効利用を図る。	浄水場で発生する土を埋め立てなど廃棄処分せず、堆糞土などとして利用している量の全発生土量に対する割合（%）を示す。この値は高い方がよい。	
	4005	建設副産物のリサイクル率	%	71.7	69.3	72.2	72.2	72.2	21.4	-	↑	建設副産物は、できるだけ有効利用を行っている。	水道工事で発生する土、アスファルト、コンクリートなどを廃棄処分せず、再利用している量の全建設副産物量に対する割合（%）を示す。この値は高い方がよい。	
	4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO ₂)排出量	g・CO ₂ /m ³	数値不明 [総二酸化炭素(CO ₂)排出量/年間配水量] × 106					156.0	-	↓	配水方法の見直し等により、CO ₂ 排出量を減少できるよう努力する。	配水した水1m ³ 当たり水道事業として何gの二酸化炭素を排出したかを示す。この指標は、4002配水量1m ³ 当たりの消費エネルギーと関係が深い。	
	4101	地下水率	%	30.9	30.8	40.7	55.6	46.2	94.7	-	⇔	立山町の主水源が表流水であることから、低くなる。	地下水揚水量の水源利用水量に対する割合（%）を示す。この指標は、環境保全の視野も入れて広く考えられるべきである。	
	5001	給水圧不適正率	%	数値不明 [適正な範囲になかった圧力測定箇所・日数/（圧力測定箇所総数×年間日数）] × 100					-	-	↓	給水圧力について、計器による常時監視は行っていないが、苦情等、特に問題は発生していない。	給水圧力が適正範囲内にコントロールできなかつた測定点数と日数が年間全体測定点に対して何箇所あつたかの割合（%）を示す。	
適正な実行・業務運営 管理	5002	配水池清掃実施率	%	数値不明 [最近5年間に清掃した配水池容量/配水池総容量/5] × 100					-	-	↑	清掃の配水池について、適宜、清掃を実施する。	清掃した配水池容量の全配水池容量に対する割合（%）を示す。5年間、稼働しているポンプ（台数と時間の積）の全ポンプに対する割合（%）を示す。この指標は平均何%稼働しているかを示すが、その値は水量の変動幅、故障などのための予備機などと同様深い。	
	5003	年間ポンプ平均稼働率	%	数値不明 [ポンプ運転時間の合計/（ポンプ総台数×年間日数×24）] × 100					-	-	↑	データ不明。		
	5004	検針誤り割合	件/1,000件	数値不明 (誤検針件数/検針総件数) × 1,000					-	-	↓	検針をカウントしていないため、データを把握できず、需要者の立場を考え、ミス件を徹底していく。	検針に関わる誤り件数の検針1000件に対する誤り件数を示す。	
	5005	料金請求誤り割合	件/1,000件	数値不明 (誤料金請求件数/料金請求総件数) × 1,000					-	-	↓		料金請求に関わる誤り件数の料金請求1000件に対する誤り件数を示す。	
	5006	料金未納率	%	9.8	11.2	6.0	3.3	6.4	-	-	↓	全体的に、未納率が下がってきているが、公平性を守るためには目標を0%としたい。	年度末に収納されていない金額の総料金収入額に対する割合（%）を示す。この指標は未収金率という方が適切である。この値がすべて未納になるわけではない。	
	5007	給水停止割合	件/1,000件	数値不明 (給水停止件数/給水件数) × 1,000					-	-	↓	数値不明であるが、公平性の観点から、未納者への給水停止は重要である。	料金の未納により給水停止を実施した件数の給水件数1000件に対する給水停止を実施した件数を示す。この値は、高低を単純に評価することはできない。	
	5008	検針委託率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	↑	100%検針委託している。職員数が少ないため、維持管理上、有益である。	検針を委託した水道メータ数の総数に対する割合（%）を示す。検針は外部委託が多く、この指標の値の高いことは、職員数の減につながっている。	
	5009	浄水場第三者委託率	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	⇔	現段階では委託の予定はない。	浄水場の運転管理を委託した浄水能力の総浄水能力に対する割合（%）を示す。この指標の値の高いことは、一般に技術職員数の減につながっている。	

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値					全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	備考
				H21	H22	H23	H24	H25					
適正な 維持管理	5101	浄水場事故割合	10年間の件数 /箇所	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	—	↓	適切な浄水管理を行い、事故は0件であった。	浄水場が事故で過去10年間に停止した件数の総浄水場数に対する割合(%)を示す。	
	5102	ダクタイル鑄鉄管・ 鋼管率	%	45.9	45.8	46.2	47.2	47.3	30.8	↑	全国中間値よりも、高い値となっている。鉄製水道管は管体強度が高いため、管路の安定性が高いといえる。	鉄製の水道管であるダクタイル鑄鉄管と鋼管の延長の水道管総延長に対する割合(%)を示す。一般に鉄製水道管は信頼性が高いとされている。	
	5103	管路の事故割合	件/100km	4.8	5.1	5.8	5.3	4.7	—	↓	管路の事故のほとんどが、塩ビ管や石綿管等の非鉄製管路で発生している。立山町では、下水道工事や道路改良工事等の機会に、積極的に管更新を進めていることから、管路事故が減少しており、その効果が表れてきていることがわかる。今後も適切な管更新を行い、事故件数0を目指す。	管路の年間事故件数の管路延長100kmに対する事故件数を示す。	
	5104	鉄製管路の事故割合	件/100km	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	—	↓	鉄製管路で発生した年間の事故件数の鉄製管路延長100kmに対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理に必要である。	鉄製管路で発生した年間の事故件数の鉄製管路延長100kmに対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理に必要である。	
	5105	非鉄製管路の事故割合	件/100km	8.8	9.5	10.7	10.1	8.9	—	↓	非鉄製管路(例えば、塩ビ管、ポリエチレン管など)で起きた年間の事故件数の非鉄製管路延長100kmに対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理に必要である。	非鉄製管路(例えば、塩ビ管、ポリエチレン管など)で起きた年間の事故件数の非鉄製管路延長100kmに対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理に必要である。	
	5106	給水管の事故割合	件/1,000件	6.4	6.3	5.2	5.2	6.6	3.2	—	↓	全国中間値に比べると高い数値である。	給水管(公道から各家庭に引き込む管など)の年間事故件数(公道から水道メータまでの事故)の給水管延長1000件に対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理に必要である。
	5107	漏水率	%	11.1	10.9	11.3	11.2	11.1	2.6	—	↓	全国中間値と比べて、漏水量が多く、老朽管更新や適切な配水圧の確保等、対策が必要である。	年間の漏水量の配水量に対する割合(%)を示す。
	5108	給水件数当たり漏水 量	m ³ /年/件	37.4	36.5	37.8	37.6	36.9	8.2	—	↓	1給水件数当たりの年間の漏水量を示す。漏水率を別の面から算出した定義である。	1給水件数当たりの年間の漏水量を示す。漏水率を別の面から算出した定義である。
	5109	断水・濁水時間	時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	—	↓	予測外の断水は発生していない。	断水・濁水(時間と人口の積)の全給水人口に対する時間割合を示す。年間平均的に何時間断水・濁水があったかを示す。
	5110	設備点検実施率	%	数 値 不 明					—	—	↑	計画的に点検を行っており、適正な維持管理のため、今後も維持していく方針である。	電気機械などの点検した回数の法定点検回数に対する割合(%)を示す。この指標は当然100%以上でなければならぬ。
	5111	管路点検率	%	数 値 不 明					—	—	↑	特に、点検延長をカウントしていない。	年間で点検した管路延長の総延長に対する割合(%)を示す。この値は点検の内容と併せて考慮する必要がある。
	5112	バルブ設置密度	基/km	数 値 不 明	10.1	9.9	10.1	10.1	9.3	—	↑	全国中間値レベルである。	管路延長1km当たりに対するバルブの設置数を示す。適正な数のバルブが設置されていないと、維持管理に不便を来す。
	5113	消火栓点検率	%	数 値 不 明					—	—	↑	定期的に点検を行っているが、特に、点検箇所をカウントしていない。	年間で点検した消火栓の総数に対する割合(%)を示す。この値は点検の内容と併せて考慮する必要がある。
	5114	消火栓設置密度	基/km	2.5	2.5	2.5	2.4	2.3	2.5	—	↑	全国中間値レベルである。	配水管延長1km当たりに対する消火栓の設置数を示す。消防水利のための指標である。

項目	番号	PI	単位	立山町上水道：PI実績値					全国 中間値 (H24公表)	公営企業 類似団体 (H25公表)	優位 向	コメント	PIの解説	備考								
				H21	H22	H23	H24	H25														
維持管理 管理	5115	貯水槽水道指導率	%	<table border="1"> <tr> <td>数</td> <td>値</td> <td>不</td> <td>明</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道総数) × 100</td> </tr> </table>					数	値	不	明	(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道総数) × 100				-	-	↑	貯水槽の総数は把握しているが、指導は行っていない。立山町として、今後は貯水槽水道の管理に関する情報提供を行っていく。	貯水槽水道総数に対する調査・指導の割合(%)を示す。ビル、高層住宅などの貯水槽は水道事業者の管理ではないが、衛生上管理が問題となるので指導を行う。	向上
	数	値	不	明																		
(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道総数) × 100																						
国際 技術の 移転	6001	国際技術等協力度	人・週	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↑	中小規模の事業体では職員の余裕がな く困難である。	協力した人数と滞在日数(週)の積で示す。この内容は、定義が難しく外面的な指標となっている。	定義が難 しく外面的な指標となっ ている。									
	6101	国際交流数	件	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-	↑		人的交流の件数で示す。この内容は、定義が難しく外面的な指標となっている。										

※優位向：↑は「高いことが望ましい」、↓は「低いことが望ましい」、⇄は「一概には判断できない」。

比較：立山町のPI実績値とH24公表の全国中間値(人口1.5万~3万人)を比較。事業経営項目については、地方公営企業年鑑(H25)と比較。

業務指標項目の解説

分類	番号	業務指標	単位	定義
水資源の保全	1001	水源利用率	(%)	$(\text{一日平均配水量} / \text{確保している水源水量}) \times 100$
		確保している水源水量に対する一日平均配水量の割合 (%) を示す。この指標はつぎの水源余裕率と関連が深い。利用率は高い方が水源の効率的利用にはなるが、渇水時は100%取水できないこともあるので、危険が大きくなる。		
	1002	水源余裕率	(%)	$[(\text{確保している水源水量} / \text{一日最大配水量}) - 1] \times 100$
		一日最大配水量に対して確保している水源水量がどの程度の余裕 (まだ取水できる量) (%) があるかを示す。渇水時は、確保している全水源水量が取水できないので、この水源余裕率はあることが必要である。		
	1003	原水有効利用率	(%)	$(\text{年間有効水量} / \text{年間取水量}) \times 100$
1004	自己保有水源率	(%)	$(\text{自己保有水源水量} / \text{全水源水量}) \times 100$	
安心 (すべての国民が安心しておいしく飲める水道水の供給)	1101	取水1m ³ 当たり水源保全投資額	(円/m ³)	水源保全に投資した費用 / その流域からの取水量
		自己の水源に水源かん (涵) 養のため投資した費用に対するその流域からの取水量の1m ³ 当たりの費用 (円) を示す。当然、自己水源を持たない場合は適用できない。		
	1102	原水水質監視度	(項目)	原水水質監視項目数
		安全な水の供給には原水が安全であることが重要であるので、原水で何項目を調査しているかを示す。調査回数は月1回以上とする。		
	1103	水質検査箇所密度	(箇所/100km ²)	$(\text{水質検査採水箇所数} / \text{給水区域面積}) \times 100$
給水区域において毎日行う水質検査箇所数のその面積100km ² 当たりに対する水質検査箇所数を示す。この値は、給水区域の形態、管網構成などにより異なるが、全給水区域の水質を把握できる箇所数が必要である。				
1104	連続自動水質監視度	(台/1000m ³ /日)	$(\text{連続自動水質監視装置設置数} / \text{一日平均配水量}) \times 100$	
	配水管網において連続して (24時間) 水質を自動的に監視する装置が設置されていることを前提として、一日平均配水量1000m ³ 当たりの設置数をいう。この値が多いほど監視度が高くなる。			
1105	水質基準不適合率	(%)	$(\text{水質基準不適合回数} / \text{全検査回数}) \times 100$	
	給水栓の水質が、国で定めている水質基準に違反した率で、1項目でも違反している場合は違反とみなす。これは0でなければならないが、まれに違反がある。			
1106	カビ臭から見たおいしい水達成率	(%)	$[(1 - \text{ジエチルシロキサン最大濃度} / \text{水質基準値}) + (1 - \text{2-MIB最大濃度} / \text{水質基準値})] / 2 \times 100$	
	給水栓水で、2種類のカビ臭物質最大濃度の水質基準値に対する割合 (%) をいう。水質基準値ぎりぎりであると0%、全くカビ臭物質が含まれないと100%になる。			
1107	塩素臭から見たおいしい水達成率	(%)	$[1 - (\text{年間残留塩素最大濃度} - \text{残留塩素水質管理目標値}) / \text{残留塩素水質管理目標値}] \times 100$	
	給水栓水で、残留塩素濃度の最大値が0.8mg/Lのとき0%、0.4mg/Lのとき100%になる。残留塩素は低い方がおいしさからは好ましい。最大値でなくて、平均値をもちいるべきという考えもあるが、給水区域はすべて同じ水質であるべきであり、また公平の観点から一部でも残留塩素濃度の高い水があってはならないという考えにより、最大値を用いる。水質基準でも、いかなる時でも、いかなる場所でも基準を守らなければならないからである。つまり平均値ではない。			
1108	総トリハロメタン濃度水質基準比	(%)	$(\text{総トリハロメタン最大濃度} / \text{総トリハロメタン濃度水質基準値}) \times 100$	
	給水栓水で、水質基準の値である0.1mg/Lに対する総トリハロメタン濃度最大値の割合 (%) を示す。トリハロメタンは有害物質であり、この値は低い方がよい。			
1109	有機物 (TOC) 濃度水質基準比	(%)	$(\text{有機物最大濃度} / \text{有機物水質基準値}) \times 100$	
	給水栓水で、水質基準の値である5mg/Lに対する最大有機物 (TOC) 濃度の割合 (%) を示す。一般的には、低い値の方が良い水とされる。			
1110	農業濃度水質管理目標値	(%)	$\Sigma (\text{各農業の年間最大濃度} / \text{各農業の管理目標値}) / \text{水質検査計画書に記載した農業数} \times 100$	
	給水栓水で、水質基準の値である各農業の管理目標値に対するそれぞれの農業最大濃度の割合 (%) を対象農業数で除したものである。農業は種類が多いので、一種類ごとに算出せず、平均したもので示した。また、複数の農業が同時に最大値を示すことはほとんどないので、この指標は安全側の数値を与える。この値は低い方がよい。			
1111	重金属濃度水質基準比	(%)	$\Sigma (\text{6種重金属の年間最大濃度} / \text{6種重金属の水質基準値}) / 6 \times 100$	
	給水栓水で、水質基準に定める6種類の重金属の基準値に対するそれぞれの重金属最大濃度の割合 (%) を平均値で示す。この値は低い方がよい。			
1112	無機物質濃度水質基準比	(%)	$\Sigma (\text{6種無機物質の年間最大濃度} / \text{6種無機物質の水質基準値}) / 6 \times 100$	
	給水栓水で、水質基準に定める6種類の無機物質の基準値に対するそれぞれの無機物質最大濃度の割合 (%) を平均値で示す。簡単にいうとミネラル分の割合を示す。			
1113	有機物質濃度水質基準比	(%)	$\Sigma (\text{4種有機物質の年間最大濃度} / \text{4種有機物質の水質基準値}) / 4 \times 100$	
	給水栓水で、水質基準に定める4種類の有機物質の基準値に対するそれぞれの有機物質最大濃度の割合 (%) を平均値で示す。この値は低い方がよい。			
1114	有機塩素化学物質濃度水質基準比	(%)	$\Sigma (\text{9種有機塩素化学物質の年間最大濃度} / \text{9種有機塩素化学物質の水質基準値または管理目標値}) / 9 \times 100$	
	給水栓水で、水質基準に定める9種類の有機塩素化学物質の基準値に対するそれぞれの有機塩素化学物質最大濃度の割合 (%) を平均値で示す。この値は低い方がよい。			
1115	消毒副生成物濃度水質基準比	(%)	$\Sigma (\text{5種消毒副生成物の年間最大濃度} / \text{5種消毒副生成物の水質基準値}) / 5 \times 100$	
	給水栓水で、水質基準に定める5種類の消毒副生成物の基準値に対するそれぞれの消毒副生成物最大濃度の割合 (%) を平均値で示す。この値は低い方がよい。			

分類	番号	業務指標	単位	定義			
安心（すべての国民が安心しておいしく飲める水道水の供給）	水源から給水栓までの水質	1115	直結給水率	(%)	(直結給水件数 / 給水件数) × 100 総給水件数に対する受水槽を経由せず直接給水される件数の割合 (%) を示す。水質の悪化を防ぐ観点から、直結給水が進められている。		
		1116	活性炭投入率	(%)	(年間活性炭投入日数 / 年間日数) × 100 粉末活性炭を投入した日数の年間割合 (%) を示す。活性炭は水質が悪化したときに用いられるので、原水水質の良し悪しの指標でもある。		
		1117	鉛製給水管率	(%)	(鉛製給水管使用件数 / 給水件数) × 100 鉛管を使用している件数の全給水件数に対する割合 (%) を示す。この値は低い方がよい。		
安定（いつでもどこでも安定的に生活用水を確保）	連続した水道水の供給	2001	給水人口一人あたり貯留飲料水量	(L/人)	[(配水池総容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量) / 給水人口] × 1000 給水人口一人当たり何Lの水が常時ためられているかを示す。地震時など緊急時の応急給水の時利用される。地震直後では一人一日3L必要とされる。		
		2002	給水人口一人あたり配水量	(L/日/人)	(一日平均配水量 / 給水人口) × 1000 給水人口一人当たり一日何L配水したかを示す。この水量は給水人口をベースに計算するので、特に都市部では給水区域外から来た人の消費分、都市活動分が含まれ、一人当たりの真の消費量より多くなる。		
		2003	浄水予備力確保率	(%)	[(全浄水施設能力 - 一日最大浄水量) / 全浄水施設能力] × 100 必要とされる一日最大浄水量を配水したとき、浄水施設全体ではどの程度の余裕があるかを割合 (%) で示す。余裕がないと浄水施設の更新、補修点検などに支障を来す。		
		2004	配水池貯留能力	(日)	配水池総容量 / 一日平均配水量 水道水をためておく配水池の総容量が平均配水量の何日分あるかを示す。需要と供給の調整及び突発事故のため0.5日分以上は必要とされる。		
		2005	給水制限数	(日)	年間給水制限日数 一年間で何日給水制限したかを示す。漏水、事故などがあると給水制限（当然断水も含む）数は大きくなる。この値は低い方がよい。		
		2006	普及率	(%)	(給水人口 / 給水区域内人口) × 100 給水区域内で水道を使っている人の割合 (%) を示す。日本では約97%に達しているが、世界では低い国もある。		
		2007	配水管延長密度	(km/km ²)	配水管延長 / 給水区域面積 給水区域面積1km ² 当たり配水管が何km布設されているかを示す。これは配水管に引き込み管（給水管）を接続する時の容易さを示す。		
		2008	水道メータ密度	(個/km)	水道メータ数 / 配水管延長 配水管1km当たり何個の水道メータが接続されているかを示す。これは配水管の効率性を示す。一般に大都市では大きい値となる。		
		リスクの管理	将来への備え	2101	経年化浄水施設率	(%)	(法定耐用年数を超えた浄水施設能力 / 全浄水施設能力) × 100 法定の耐用年数を超えた浄水施設能力の全浄水施設能力に対する割合 (%) を示す。この値が大きいほど古い施設が多いことになるが、使用の可否を示すものではない。
				2102	経年化設備率	(%)	(経年化年数を超えている電気・機械設備数 / 電気・機械設備の総数) × 100 法定の耐用年数を超えた電気・機械設備数の電気・機械設備の総数に対する割合 (%) を示す。この値が大きいほど古い設備が多いことになるが、使用の可否を示すものではない。
2103	経年化管路率			(%)	(法定耐用年数を超えた管路延長 / 管路総延長) × 100 法定の耐用年数を超えた管路延長の総延長に対する割合 (%) を示す。この値が大きいほど古い管路が多いことになるが、使用の可否を示すものではない。		
2104	管路の更新率			(%)	(更新された管路延長 / 管路総延長) × 100 年間で更新した管路延長の総延長に対する割合 (%) を示す。この値の逆数が管路をすべて更新するのに必要な年数を示す。		
2105	管路の更生率			(%)	(更正された管路延長 / 更新された管路延長) × 100 年間で更生（古い管の内面を補修すること）した管路延長の総延長に対する割合 (%) を示す。更生は更新とは違い、管本体の耐震性、強度、腐食などの改善にはならない。		
2106	バルブの更新率			(%)	(更新されたバルブ数 / 更正された管路延長) × 100 年間で更新したバルブ数の総設置数に対する割合 (%) を示す。バルブの更新は管路の更新と同時に進むことが多いので、管路更新率と関係が深い。		
2107	管路の新設率			(%)	(新設管路延長 / 管路総延長) × 100 年間で新設した管路延長の総延長に対する割合 (%) を示す。現在、日本では普及率が約97%なので、新設は少なくなっている。		
2201	水源の水質事故数			(件)	年間水源水質事故件数 年間の水源の有害物質（油、化学物質の流出など）による水質汚染の回数を示す。この値は低い方がよい。この指標は、水道事業者の責任ではないが、重要なものである。		
2202	幹線管路の事故割合	(件/100km)	(幹線管路の事故件数 / 幹線管路延長) × 100 年間の幹線管路（給水栓を接続する配水管以外の一般に口径の大きい管）の事故（破裂、抜け出し、漏水など）が幹線管路総延長100km当たり何件あるかを示す。幹線以外の配水管は、事故の影響が比較的小規模なこと、件数が多く正確に把握しにくいこと、給水管（個人所有）事故との区別が分からないこともあるので含まないことにした。この値は低い方がよい。				
2203	事故時配水量率	(%)	(事故時配水量 / 一日平均配水量) × 100 最大の浄水場又は最大の管路が事故で24時間停止したとき配水できる水量の平均配水量に対する割合 (%) を示す。この指標は、水道施設の緊急時の融通性を示すもので、そのような事故が現実起きるか否かということとは問わない。この値は高い方がよい。				

分類	番号	業務指標	単位	定義	
安定（いつでもどこでも安定的に生活用水を確保）	リスクの管理	2204	事故時給水人口率	(%)	(事故時給水人口 / 給水人口) ×100 最大の浄水揚又は最大の管路が事故で24時間停止したとき給水できない人口の給水人口に対する割合 (%) をいう。この指標は、水道施設の緊急時の融通性を示すもので、そのような事故が現実にかかるか否かということとは問わない。この値は低い方がよい。事故時に給水できる人口率のほうが分かりやすいという意見もある。
		2205	給水拠点密度	(箇所/100km ²)	(配水池・緊急貯水槽数 / 給水区域面積) ×100 緊急時に応急給水できる貯水拠点が給水区域100km ² 当たり何箇所あるかを示す。この値は高い方が一般的にはよい。
		2206	系統間の原水融通率	(%)	(原水融通能力 / 受水側浄水能力) ×100 取水した原水を融通して異なる浄水場へ送水できる水量の受水側の受水可能水量に対する割合 (%) を示す。複数の取水箇所のある場合相互に融通ができるので、事故に対してリスクが少なくなる。この値は大きい方がよい。
		2207	浄水施設耐震率	(%)	(耐震対策の施されている浄水施設能力 / 全浄水施設能力) ×100 浄水施設のうち高度な耐震化がなされている施設能力の全浄水施設能力に対する割合 (%) を示す。通常は、浄水施設は耐震対策がされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。この値は高い方がよい。
		2208	ポンプ所耐震施設率	(%)	(耐震対策の施されているポンプ所能力 / 全ポンプ所能力) ×100 ポンプ施設のうち高度な耐震化がなされている施設能力の全ポンプ施設能力に対する割合 (%) を示す。通常は、ポンプ施設は耐震対策がされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。この値は高い方がよい。
		2209	配水池耐震施設率	(%)	(耐震対策の施されている配水池容量 / 配水池総容量) ×100 配水池のうち高度な耐震化がなされている施設容量の全配水池容量に対する割合 (%) を示す。通常は、配水池は耐震対策がされているが、ここでのいうのは高度な耐震対策を意味している。この値は高い方がよい。
		2210	管路の耐震化率	(%)	(耐震管延長 / 管路総延長) ×100 多くの管路のうち耐震性のある材質と継手（管の接続部）により構成された管路延長の総延長に対する割合 (%) を示す。この値は高い方が望ましい。
		2211	薬品備蓄日数	(日)	平均薬品貯蔵量 / 一日平均使用量 浄水場で使う薬品が一日平均使用量に対して何日分貯蔵してあるかを示す。この値は薬品の劣化がない範囲で余裕を持つことがよい。
		2212	燃料備蓄日数	(日)	平均燃料貯蔵量 / 一日使用量 浄水場などで使う主として発電用の燃料が一日平均使用量に対して何日分貯蔵してあるかを示す。この値は燃料の劣化がない範囲で余裕を持つことがよい。
		2213	給水車保有度	(台/1000人)	(給水車数 / 給水人口) ×1000 稼働できる給水車が給水人口1000人当たり何台保有されているかを示す。この値は大きい方がよいが、大都市では一般に低くなる。
		2214	可搬ポリタンク・ポリバック保有度	(個/1000人)	(可搬ポリタンク・ポリバック数 / 給水人口) ×1000 緊急時に使用できる可搬ポリタンク・ポリバックが給水人口1000人当たり何個保有されているかを示す。この値は大きい方がよいが、大都市では一般に低くなる。
		2215	車載用の給水タンク保有度	(m ³ /1000人)	(車載用給水タンクの総容量 / 給水人口) ×1000 緊急時に使用できる車載用給水タンクの総容量が人口1000人当たり何m ³ 保有されているかを示す。この値は大きい方がよいが、大都市では一般に低くなる。
		2216	自家発電設備容量率	(%)	(自家発電設備容量 / 当該設備の電力総容量) ×100 自家発電機の容量が当該設備に必要なとされる電力の総量に対する割合 (%) を示す。この値は自家発電が何%かを示し、高い方が停電事故には強い。
		2217	警報付施設率	(%)	(警報付施設数 / 全施設数) ×100 異常時に警報の発せられる施設数の全施設数に対する割合 (%) を示す。この値は高い方が異常時の対応がしやすい。
		2218	給水装置の凍結発生率	(件/1000件)	(給水装置の年間凍結件数 / 給水件数) ×100 給水件数1000件当たりに対する年間で凍結により破裂した給水装置（宅地内、屋内の管など）の延べ件数を示す。この値は低い方がよい。
持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）	地域特性にあった運営基盤の強化	3001	営業収支比率	(%)	(営業収益 / 営業費用) ×100 営業収益の営業費用に対する割合 (%) を示す。収益的収支が最終的に黒字であるためには、この値は100%を一定程度上回っている必要がある。
		3002	経常収支比率	(%)	[(営業収益 + 営業外収益) / (営業費用 + 営業外費用)] ×100 経常収益の経常費用に対する割合 (%) を示す。この値は100%以上であることが望ましい。
		3003	総収支比率	(%)	(総収益 / 総費用) ×100 総収益の総費用に対する割合 (%) を示す。この値は100%以上であることが望ましい。
		3004	累積欠損金比率	(%)	[累積欠損金 / (営業収益 - 受託工事収益)] ×100 累積欠損金の受託工事収益を除いた営業収益に対する割合 (%) を示す。累積欠損金とは、営業活動の結果生じた欠損金が当該年度で処理できずに、複数年度にわたって累積したものである。この指標の値は0%であることが望ましい。
		3005	繰入金比率（収益的収支分）	(%)	(損益勘定繰入金 / 収益的収入) ×100 損益勘定繰入金の収益的収入に対する割合 (%) を示す。水道事業の経営状況の健全性、効率性を示す指標の一つである。この値は低いほうが独立採算制の原則に則っていると見える。
		3006	繰入金比率（資本的収入分）	(%)	(資本勘定繰入金 / 資本的収入) ×100 資本的勘定繰入金の資本的収入に対する割合 (%) を示す。水道事業の経営状況の健全性、効率性を示す指標の一つである。この値は低いほうが独立採算制の原則に則っていると見える。

分類	番号	業務指標	単位	定義
地域特性にあった運営基盤の強化 持続（いつまでも安心できる水を安定して供給）	3007	職員一人当たり給水収益	(千円/人)	(給水収益 / 損益勘定所属職員数) / 1000
		損益勘定所属職員一人当たりの生産性について、給水収益を基準として把握するための指標である。この値は大きい方がよい。		
	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	(%)	(職員給与費 / 給水収益) × 100
		職員給与費の給水収益に対する割合 (%) を示す。水道事業の効率性を分析するための指標の一つである。この値は低い方がよい。		
	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	(%)	(企業債利息 / 給水収益) × 100
		企業債利息の給水収益に対する割合 (%) を示す。水道事業の効率性及び財務安全性を分析するための指標の一つである。この値は低い方がよい。		
	3010	給水収支に対する減価償却費の割合	(%)	(減価償却費 / 給水収益) × 100
		減価償却費の給水収益に対する割合 (%) を示す。水道事業の効率性を分析するための指標の一つである。この値は低い方がよい。		
	3011	給水収益に対する企業債償還金の割合	(%)	(企業債償還金 / 給水収益) × 100
		企業債償還金の給水収益に対する割合 (%) を示す。企業債償還金が経営に与える影響を分析するための指標である。この値は低い方がよい。		
	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	(%)	(企業債残高 / 給水収益) × 100
		企業債残高の給水収益に対する割合 (%) を示す。企業債残高の規模と経営への影響を分析するための指標である。この値は低い方がよい。		
	3013	料金回収率（給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合）	(%)	(供給単価 / 給水原価) × 100
		供給単価の給水原価に対する割合 (%) を示す。水道事業の経営状況の健全性を示す指標の一つである。料金回収率が100%を下回っている場合、給水にかかる費用が料金収入以外の収入で賄われていることを意味する。		
	3014	供給単価	(円/m ³)	給水収益 / 有収水量
		有収水量（年間の料金徴収の対象となった水量）1m ³ 当たりについて、どれだけの収益を得ているかを示す。供給単価は、低額である方が水道サービスの観点からは望ましいが、水道事業の事業環境には大きな差があるため、単純に金額だけで判断することは難しい。		
	3015	給水原価	(円/m ³)	[経常費用 - (受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費)] / 有収水量
		有収水量1m ³ 当たりについて、どれだけ費用がかかっているかを示す。料金水準を示す数値としてみれば、給水原価は安いほうが、水道事業体にとっても水道使用者にとっても望ましいが、給水原価は水源や原水水質など水道事業環境に影響を受けるため、給水原価の水準だけでは、経営の優劣を判断することは難しい。		
	3016	1 箇月当たり家庭用料金（10m ³ ）	(円)	1 箇月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金 + 10m ³ 使用時の従量料金
		標準的な家庭における水使用量（10m ³ ）に対する料金を示す。消費者の経済的負担を示す指標の一つである。		
	3017	1 箇月当たり家庭用料金（20m ³ ）	(円)	1 箇月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金 + 20m ³ 使用時の従量料金
		標準的な家庭における水使用量（20m ³ ）に対する料金を示す。特に世帯人数2～3人の家庭の1箇月の水道使用量を想定したものである。		
	3018	有収率	(%)	(有収水量 / 給水量) × 100
		有収水量（年間の料金徴収の対象となった水量）の年間の配水量（給水量）に対する割合 (%) を示す。水道施設及び給水装置を通して給水される水量がどの程度収益につながっているかを示す指標である。この値は高い方がよい。		
	3019	施設利用率	(%)	(一日平均給水量 / 一日給水能力) × 100
一日平均給水量の一日給水能力に対する割合 (%) を示す。水道施設の経済性を総合的に判断する指標である。この値は、基本的には高い方がよい。				
3020	施設最大稼働率	(%)	(一日最大給水量 / 一日給水能力) × 100	
	一日最大給水量の一日最大給水能力に対する割合 (%) を示す。水道事業の施設効率を判断する指標の一つである。この値は、基本的には高い方がよいが、100%に近い場合には安定的な給水に問題を残しているといえる。			
3021	負荷率	(%)	(一日平均給水量 / 一日最大給水量) × 100	
	一日平均給水量の一日最大給水量に対する割合 (%) を示す。水道事業の施設効率を判断する指標の一つである。この値は高い方がよい。			
3022	流動比率	(%)	(流動資産 / 流動負債) × 100	
	流動資産の流動負債に対する割合 (%) を示す。流動比率は民間企業の経営分析でも使用される指標で、水道事業の財務安全性をみる指標である。この値は100%以上で、より高い方が安全性が高い。			
3023	自己資本構成比率	(%)	[(自己資本金 + 剰余金) / 負債・資本合計] × 100	
	自己資本金と剰余金の合計額の負債・資本合計額に対する割合 (%) を示す。財務の健全性を示す指標の一つである。この値は高い方が財務的に安全といえる。			
3024	固定比率	(%)	[固定資産 / (自己資本金 + 剰余金)] × 100	
	固定資産の自己資本金と剰余金の合計額に対する割合 (%) を示す。固定比率は、民間企業の経営分析にも使用されており、自己資本がどの程度固定資産に投下されているかを見る指標である。一般的に100%以下であれば、固定資本への投資が自己資本の枠内に収まっていることになり、財務面で安定的といえる。			
3025	企業債償還元金対減価償却費比率	(%)	(企業債償還元金 / 当年度減価償却費) × 100	
	企業債償還元金の当年度減価償却費に対する割合 (%) を示す。投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標である。一般的に、この指標が100%を超えると再投資を行うに当たって企業債等の外部資金（企業債等）に頼ることになるため、100%以下であると財務的に安全といえる。			

分類	番号	業務指標	単位	定義
地域特性に あった運 営基盤の 強化	3026	固定資産回転率	(回)	$(営業収益 - 受託工事収益) / [(期首固定資産 + 期末固定資産) / 2]$ 受託工事収益を除いた営業収益の年度平均の固定資産額に対する割合を回数で示す。つまり、固定資産が期間中に営業収益によって何回回収されたかを示すものであり、固定資産の活用状況を見るための指標である。この値は大きい方がよい。
	3027	固定資産使用効率	($m^3/10000円$)	$(給水量 / 有形固定資産) \times 10000$ 給水量の有形固定資産に対する値 ($m^3/10000円$) である。この値が大きいほど施設が効率的であることを意味するため、値は大きいほうがよい。
	3101	職員資格所有度	(件/人)	職員が取得している法定資格数 / 全職員数 職員が一人当たり持っている法定資格の件数を示す。この指標は、職務として必要な資格(例えば、電検、高圧製造保安責任者など)を取ることにより職員の資質の向上を図る。
	3102	民間資格取得度	(件/人)	職員が取得している民間資格取得数 / 全職員数 職員が一人当たり持っている民間資格の件数を示す。この指標は、職務に関連する民間資格(例えば、管理技士など)を取ることにより職員の資質の向上を図る。
	3103	外部研修時間	(時間)	職員が外部研修を受けた時間・人数 / 全職員数 職員一人当たりの外部研修を受けた時間数を示す。この指標は、職務に関する外部研修を受けることにより職員の資質の向上を図る。
	3104	内部研修時間	(時間)	職員が内部研修を受けた時間・人数 / 全職員数 職員一人当たりが内部研修を受けた時間数を示す。この指標は、職務に関する内部研修を受けることにより職員の資質の向上を図る。
	3105	技術職員率	(%)	$(技術職員総数 / 全職員数) \times 100$ 技術職員総数の全職員数に対する割合(%)を示す。この指標は、技術的業務の直営維持が難しくなっている現状と関係が深い。
	3106	水道事業経験年数度	(年/人)	全職員の水道事業経験年数 / 全職員数 職員が平均何年水道業務に携わっているかを示す。他部局との人事交流により水道業務の経験の少ない職員が増えている。この指標は水道業務の職員の習熟度と関係が深い。
	3107	技術開発職員率	(%)	$(技術開発業務従事職員数 / 全職員数) \times 100$ 技術開発業務従事職員数の全職員数に対する割合(%)を示す。この指標は、技術的開発業務の直営維持が難しくなっている現状と関係が深い。
	3108	技術開発比率	(%)	$(技術開発費 / 給水収益) \times 100$ 技術開発費の給水収益に対する割合(%)を示す。水道事業においては、民間と比較して技術開発に投資する費用が少ないといわれる。
	3109	職員一人当たり配水量	($m^3/人$)	年間配水量 / 全職員数 年間で職員一人当たり何 m^3 配水したことになるかを示す。この指標は一般的には職員が多いと低くなり、外部委託が多いと高くなる。
	3110	職員一人当たりメータ数	(個/人)	水道メータ数 / 全職員数 水道メータ総数を全職員数で除した値(個/人)である。この指標は一般的には職員が多いと低くなり、外部委託が多いと高くなる。
3111	公傷率	(%)	$[公傷で休務した延べ人数 \cdot 日数 / (全職員数 \times 年間公務日数)] \times 100$ 公傷(仕事をする上でのけが、病気)で休務した延べ人数・日数の、全職員数と年間公務日数を乗じた日数に対する割合(%)を示す。つまり、年間、職員一人当たり公傷で平均何日休務したかを示すことになる。この値は低い方がよい。	
3112	直接飲用率	(%)	$(直接飲用回答数 / 直接飲用アンケート回答数) \times 100$ 消費者の何%が水道水を直接飲用しているかを示す。この指標は、アンケートの結果なのであまり厳密なものではないが、水道水への信頼性を表しているとみることができる。	
水道文化・技術の 継承と発展	3201	水道事業にかかる情報の提供度	(部/件)	広報誌配布部数 / 給水件数 広報誌配布部数の給水件数に対する割合(部/件)を示す。情報の提供には、インターネットなどもあるが、この場合直接の自己の水道事業の消費者かどうか分からないので、この指標は給水区域の消費者を対象としたものとなっている。
	3202	モニタ割合	(人/1000人)	$(モニタ人数 / 給水人口) \times 1000$ モニタ人数の給水人口に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水人口1000人当たりのモニタ人数である。この指標は大都市では低くなる傾向がある。
	3203	アンケート情報収集割合	(人/1000人)	$(アンケート回答人数 / 給水人口) \times 1000$ アンケート回答人数の給水人口に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水人口1000人当たりのアンケート回答人数である。この指標は消費者のニーズ収集の度合いと関係が深い。大都市では低くなる傾向がある。
	3204	水道施設見学者割合	(人/1000人)	$(見学者数 / 給水人口) \times 1000$ 見学者数の給水人口に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水人口1000人当たりの水道施設見学者数である。この指標は、開かれた水道施設を目指すことと関係が深い。
	3205	水道サービスに対する苦情割合	(件/1000件)	$(水道サービス苦情件数 / 給水件数) \times 1000$ 水道サービス苦情件数の給水件数に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水件数1000件当たりの水道サービス苦情件数(内容は特に問わない)である。苦情は水道事業者が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましいが、水道事業者の記録の仕方と関係が深い。
	3206	水質に対する苦情割合	(件/1000件)	$(水質苦情件数 / 給水件数) \times 1000$ 水質苦情件数の給水件数に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水件数1000件当たりの水質苦情件数である。年間で、消費者からの水質に関する苦情件数の給水件数1000件に対する割合を示す。苦情は水道事業者が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましいが、水道事業者の記録の仕方と関係が深い。
	3207	水道料金に対する苦情割合	(件/1000件)	$(水道料金苦情件数 / 給水件数) \times 1000$ 水道料金苦情件数の給水件数に対する値に1000を乗じた値を示す。つまり、給水件数1000件当たりの水道料金苦情件数である。年間で、消費者からの水道料金に関する苦情の給水件数1000件に対する割合を示す。苦情は水道事業者が記録しているものとした。この指標の値は低い方が好ましいが、水道事業者の記録の仕方と関係が深い。
持続(いつまでも安心できる水を安定して供給)				
消費者ニ ーズをふ まえた給 水サービ スの充 実				

分類	番号	業務指標	単位	定義		
持続可能な水をいつまでも安心して供給できる	消費者サービスの充実	3208	監査請求数 (件)	年間監査請求件数 年間の監査請求数で法令に基づくものの件数を示す。		
		3209	情報開示請求数 (件)	年間の情報開示請求数で法令に基づくものの件数を示す。		
		3210	職員一人当たり受付件数 (件/人)	受付件数 / 全職員数 受付件数を全職員数で除した値を示す。つまり、職員一人当たり年間何件受け付けたかを示している。業務を委託しているとき、職員数が多いときはこの値は低くなる。		
環境（環境保全への貢献）	地球温暖化防止、環境保全などの推進	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量 (kWh/m ³)	全施設の電力使用量 / 年間配水量 取水から給水栓まで1m ³ の水を送水するまでに要した電力消費量を示す。この指標には水道事業すべての電力量が含まれるが、その多くは送水、配水のための電力量で、地形的条件に左右される。		
		4002	配水量1m ³ 当たりエネルギー消費量 (MJ/m ³)	全施設での総エネルギー消費量 / 年間配水量 取水から給水栓まで1m ³ の水を送水するまでに要した消費エネルギー量を示す。この指標には水道事業すべてのエネルギーが含まれるが、その多くは送水、配水のためのエネルギーで、地形的条件に左右される。		
		4003	再生可能エネルギー利用率 (%)	(再生可能エネルギー設備の電力使用量 / 全施設の電力使用量) × 100 水道事業の中で行っている再生可能エネルギー（自己の水力発電、太陽光発電など）の使用量の全施設で使用しているエネルギー使用量に対する割合 (%) を示す。この指標は、コスト、停電対策とも関係が深い。		
		4004	浄水発生土の有効利用率 (%)	(有効利用土量 / 浄水発生土量) × 100 浄水場で発生する土を埋め立てなど廃棄処分せず、培養土などとして利用している量の全発生土量に対する割合 (%) を示す。この値は高い方がよい。		
		4005	建設副産物のリサイクル率 (%)	(リサイクルされた建設副産物量 / 建設副産物排出量) × 100 水道工事で発生する土、アスファルト、コンクリートなどを廃棄処分せず、再利用している量の全建設副産物量に対する割合 (%) を示す。この値は高い方がよい。		
		4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素(CO2)排出量 (g・CO2/m ³)	[総二酸化炭素(CO2)排出量 / 年間配水量] × 10 ⁻⁶ 配水した水1m ³ 当たり水道事業として何gの二酸化炭素を排出したかを示す。この指標は、4002配水量1m ³ 当たりの消費エネルギーと関係が深い。		
		水循環	環境保全	4101	地下水率 (%)	(地下水揚水量 / 水源利用水量) × 100 地下水揚水量の水源利用水量に対する割合 (%) を示す。この指標は、環境保全の視野も入れて広く考えられるべきである。
5001	給水圧不適正率 (%)			[適正な範囲になかった圧力測定箇所・日数 / (圧力測定箇所総数 × 年間日数)] × 100 給水圧力が適正範囲内にコントロールできなかった測定点数と日数が年間で全体の測定点に対して何箇所あったかの割合 (%) を示す。この値は低い方がよい。		
管理（水道システムの適正な実行・業務運営及び維持管理）	適正な実行・業務運営	5002	配水池清掃実施率 (%)	[最近5年間に清掃した配水池容量 / (配水池総容量 / 5)] × 100 清掃した配水池容量の全配水池容量に対する割合 (%) を示す。5年で全配水池を一巡するのを目標としている。		
		5003	年間ポンプ平均稼働率 (%)	[ポンプ運転時間の合計 / (ポンプ総台数 × 年間日数 × 24)] × 100 年間で、稼働しているポンプ（台数と時間の積）の全ポンプに対する割合 (%) を示す。この指標は平均何%稼働しているかを示すが、その値は水量の変動幅、故障などのための予備機などと関係が深い。		
		5004	検針誤り割合 (件/1000件)	(誤検針件数 / 検針総件数) × 1000 検針に関わる誤り件数の検針1000件に対する誤り件数を示す。この値は低い方がよい。		
		5005	料金請求誤り割合 (件/1000件)	(誤料金請求件数 / 料金請求件数) × 1000 料金請求に関わる誤り件数の料金請求1000件に対する誤り件数を示す。この値は低い方がよい。		
		5006	料金未納率 (%)	(年度末未納料金総額 / 総料金収入額) × 100 年度末に収納されていない金額の総料金収入額に対する割合 (%) を示す。この指標は未収金率という方が適切である。この値がすべて未納になるわけではない。		
		5007	給水停止割合 (件/1000件)	(給水停止件数 / 給水件数) × 1000 料金の未納により給水停止を実施した件数の給水件数1000件に対する給水停止を実施した件数を示す。この値は、高低を単純に評価することはできない。		
		5008	検針委託率 (%)	(委託した水道メータ数 / 水道メータ数) × 100 検針を委託した水道メータ数の総数に対する割合 (%) を示す。検針は外部委託が多く、この指標の値の高いことは、職員数の減につながっている。		
		5009	浄水場第三者委託率 (%)	(第三者委託した浄水場能力 / 全浄水場能力) × 100 浄水場の運転管理を委託した浄水能力の総浄水能力に対する割合 (%) を示す。この指標の値の高いことは、一般に技術職員数の減につながっている。		
		適正な維持管理	環境保全	5101	浄水場事故割合 (10年間の件数/箇所)	10年間の浄水場停止事故件数 / 浄水場総数 浄水場が事故で過去10年間に停止した件数の総浄水場数に対する割合 (%) を示す。この値は低い方がよい。
				5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率 (%)	[(ダクタイル鋳鉄管延長 + 鋼管延長) / 管路総延長] × 100 鉄製の水道管であるダクタイル鋳鉄管と鋼管の延長の水道管総延長に対する割合 (%) を示す。一般に鉄製水道管は信頼性が高いとされている。

分類	番号	業務指標	単位	定義
管理 （水道システムの適正な 業務運営及び維持管理）	適正な維持管理	管路の事故割合	(件/100km)	(管路の事故件数 / 管路総延長) × 100
		5103 管路の年間事故件数の管路延長100kmに対する事故件数を示す。この値は低い方がよい。		
		鉄製管路の事故割合	(件/100km)	(鉄製管路の事故件数 / 鉄製管路総延長) × 100
		5104 鉄製管路で発生した年間の事故件数の鉄製管路延長100kmに対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理上必要で、この値は低い方がよい。		
管理 （水道システムの適正な 業務運営及び維持管理）	適正な維持管理	非鉄製管路の事故割合	(件/100km)	(非鉄製管路の事故件数 / 非鉄製管路総延長) × 100
		5105 非鉄製管路（例えば、塩ビ管、ポリエチレン管など）で起きた年間の事故件数の非鉄製管路延長100kmに対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理上必要で、この値は低い方がよい。		
		給水管の事故割合	(件/1000件)	(給水管の事故件数 / 給水件数) × 1000
		5106 給水管（公道から各家庭に引き込む管など）の年間事故件数（公道から水道メータまでの事故）の給水件数1000件に対する事故件数を示す。この指標はやや専門的であるが、水道の維持管理上必要で、この値は低い方がよい。		
管理 （水道システムの適正な 業務運営及び維持管理）	適正な維持管理	漏水率	(%)	(年間漏水量 / 年間配水量) × 100
		5107 年間の漏水量の配水量に対する割合（%）を示す。この値は低い方がよい。		
		給水件数当たり漏水量	(m ³ /年/件)	年間漏水量 / 給水件数
		5108 1給水件数当たりの年間の漏水量を示す。漏水率の別の定義であり、このような定義の国もある。この値は低い方がよい。		
		断水・濁水時間	(時間)	(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 給水人口
		5109 断水・濁水（時間と人口の積）の全給水人口に対する時間割合を示す。年間平均的に何時間断水・濁水があったかを示す。この値は低い方がよい。		
		設備点検実施率	(%)	(電気・計装・機械設備等の点検回数 / 電気・計装・機械設備の法定点検回数) × 100
		5110 電気機械などの点検した回数の法定点検回数に対する割合（%）を示す。この指標は当然100%以上でなければならない。		
		管路点検率	(%)	(点検した管路延長 / 管路総延長) × 100
		5111 年間で点検した管路延長の総延長に対する割合（%）を示す。この値は点検の内容と併せて考慮する必要がある。		
管理 （水道システムの適正な 業務運営及び維持管理）	適正な維持管理	バルブ設置密度	(基/km)	バルブ設置数 / 管路総延長
		5112 管路総延長1km当たりに対するバルブの設置数を示す。適正な数のバルブが設置されていないと、維持管理上不便を来す。		
		消火栓点検率	(%)	(点検した消火栓数 / 消火栓数) × 100
		5113 年間で点検した消火栓の総数に対する割合（%）を示す。この値は点検の内容と併せて考慮する必要がある。		
管理 （水道システムの適正な 業務運営及び維持管理）	適正な維持管理	消火栓設置密度	(基/km)	消火栓数 / 管路総延長
		5114 配水管延長1km当たりに対する消火栓の設置数を示す。消防水利のための指標である。		
管理 （水道システムの適正な 業務運営及び維持管理）	適正な維持管理	貯水槽水道指導率	(%)	(貯水槽水道指導件数 / 貯水槽水道総数) × 100
		5115 貯水槽水道総数に対する調査・指導の割合（%）を示す。ビル、高層住宅などの貯水槽は水道事業者の管理ではないが、衛生上管理が問題となるので指導を行う。		
国際	国際	移転	(人・週)	人的技術等協力者数 × 滞在週数
		6001 協力した人数と滞在日数（週）の積で示す。この内容は、定義が難しく外面的な指標となっている。		
国際	国際	交流	(件)	年間人的交流件数
		6101 人的交流の件数で示す。この内容は、定義が難しく外面的な指標となっている。		