



町 HP

- サービス内容及びご利用条件  
「ここノリ」(以下「本サービス」という。 )は、立山町営バス予約型交通「ここノリ」会員規約 (以下「本規約」という。 )に基づき、会員となった方 (以下「会員」という。 )を対象とし、限定された地域において、複数の方で乗り合い、定額運賃で限定された目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスの利用条件は、本規約によります。
- 規約への同意  
本規約は、立山町 (以下「本町」という。 )が会員と認めた方と、本町との間で適用されます。
- 会員条件  
次の(1)(2)(3)(4)の条件の全てを満たす方のみ会員登録申込みができるものとします。  
(1) 小学生以上の方※18歳未満の方は保護者の同意が必要です。  
(2) 自分で、又は保護者若しくは介助者の補助により、電話又はインターネットで予約ができる方  
(3) 自分で、又は保護者若しくは介助者の補助により、停留所への移動及び車両への乗降ができる方  
(4) 反社会的勢力 (暴力団員又はこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、若しくは不当要求をする者)でない方
- 利用開始  
本サービスは、会員が会員登録申込書を使って申込みを行った場合は、会員証が届いてから、又はインターネットで会員登録を行った場合は、メールで会員番号が届いてから利用できます。
- 運賃  
運賃は、本町が定める料金とします。  
なお、運賃は本町が受領することとします。
- 停留所・運行ルート等  
停留所は、インターネット上に掲示する「停留所」のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、本町が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗車ごとに異なる場合があります。
- 運行・乗車予約受付日時及び運休  
運行・乗車予約受付日時は、次のとおりです。ただし、本町の判断により、変更又は運休する場合があります。この場合、コールセンターから、該当する会員に連絡します。  
(1) 運行時間  
月曜日から金曜日まで 8:00～18:00  
ただし、祝日、12/29～1/3、天候条件や災害等安全な運行に支障がある日、その他本町が定めた運休日を除きます。  
(2) 乗車予約受付日時  
①電話の場合  
月曜日から金曜日まで 8:30～15:00  
ただし、祝日、12/29～1/3、その他本町が定めた運休日を除きます。  
乗車を希望する日の5日前から乗車を希望する時刻の1時間前まで受け付けます  
8:00～9:30の間の乗車を希望する場合は前日まで受け付けます。ただし、乗車を希望する日が月曜日の場合は前週の金曜日まで受け付けます。  
②インターネットの場合  
24時間 (年中無休)  
乗車を希望する日の5日前から乗車を希望する時刻の1時間前まで受け付けます。ただし、システムメンテナンス時を除きます。
- 乗車予約方法  
本サービスの利用を希望される場合は、コールセンターへの電話又はインターネットによる予約を行ってください。予約時には、会員番号、乗車希望日時、乗降希望停留所を伝えてください。なお、小学生が利用する場合は、保護者からの予約が必要です。  
運転係員への口頭での乗車予約はできません。  
限られた車両で申込みの早い会員を優先し受け付けるため、予約可能時間に空きがない場合があります。また、目的地への到着時間に余裕をもって乗車希望時間を決めてください。
- 変更・キャンセル  
予約内容の変更・キャンセルは、乗車予約時刻の1時間前までにコールセンターへの電話又はインターネットにより行ってください。運転係員への口頭での変更・キャンセルはできません。  
なお、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。
- 出発・到着時間  
本サービスは乗合運行のため、他の会員の乗車予約状況、乗降都合、交通事情等により、予定より到着時間が前後する場合があります。必ず乗車予約時刻の5分前までに停留所にお越しください。  
出発・到着の時間は目安であり、時間を確保するものではありません。大幅な遅延が予想される場合は、コールセンターから連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合は、連絡が取れないことがあります。このため、携帯電話の持ち運びを推奨します。
- 会員の遅延  
予約された乗車時刻に予約された停留所にお越しにならない場合は、次の会員を迎えに出発します。
- 乗車のお断り  
安全な運行を妨げる行為や他の利用者への迷惑行為等があった場合は、本町の判断により乗車をお断りすることがあります。
- 荷物  
車内へ持ち込める荷物は通常一人です。また、発火物や刃物等危険物を所持している方は乗車を断る場合があります。  
手押し車やベビーカー等については、会員又は同乗者が折り畳み、運搬できるもので、車内に積込みできるスペースがある場合に限り、車内へ持ち込むことが可能です。乗車予約時に、その旨を伝えてください。
- 同乗者  
会員に同行される場合は、会員と同じ時間・停留所であれば非会員であっても乗車することが可能です。同乗を希望される場合は、会員の乗車予約時に、同乗者の人数と名前を伝えてください。お伝えがない場合又は同乗者多数の場合は乗車を断る場合があります。  
同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、遵守することに責任を持っていただきますようお願いいたします。  
なお、同乗者の運賃は、予約時に町民要件、学生・障害要件の有無を聞き取り、又は入力することを条件に割引を適用します。

- 利用上の注意事項  
会員及び同乗者 (以下「会員等」という。 )以下の事項を遵守するものとします。  
(1) 停留所が設置された施設 (以下「施設」という。 )等の駐車場内は、他の自動車等に十分注意して利用してください。  
(2) 施設及び駐車場等の敷地内での喫煙・飲酒は行わないでください。  
(3) 施設に対して迷惑行為や危害を加えることのないよう、適切に利用してください。
- 運送責任及び運送契約の成立  
会員等の乗降及び運送に関する責任 (生命、身体又は財産に損害が生じた場合の責任を含む。 )は、自家用有償旅客運送者である本町が関係法令等の定めに従い負うものとします。  
本町と会員等との間の運送契約 (旅客自動車運送事業標準約款等) は会員等から料金を収受した時に成立するものとします。未就学児については、その同乗する保護者から料金を収受した時に成立するものとします。
- 本町の免責  
次の場合は、本町は会員等に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、本町に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。  
(1) 本サービスにかかる車両、乗降及び運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル  
(2) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合  
(3) 会員等が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をした場合  
(4) 会員が携帯電話をお持ちでない、又は使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合  
(5) 本規約第7条 (運行・乗車予約受付日時及び運休)、第10条 (出発・到着時間)、第11条 (会員の遅延)、第12条 (乗車のお断り)、第14条 (同乗者)、第20条 (会員資格の取消し)、第21条 (利用がない会員の登録抹消)、第25条 (コールセンターの稼働中断・停止)、第26条 (本サービスの中止・終了) に定める事由が生じた場合  
(6) 会員等の故意又は過失による場合  
(7) 本町の責に帰することができない事由による場合
- 会員等の責任  
本町は、会員等及び同乗者が故意若しくは過失により、又は会員及び同乗者が法令若しくは本規約の規定を守らないことにより、本町が損害を受けたときは、当該会員等に対し、その損害の賠償を求めることがあります。
- 反社会的勢力の排除  
会員は、会員等が、反社会的勢力 (暴力団員又はこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、若しくは不当要求をする者) でないことを誓約するものとします。
- 会員資格の取消し  
本町は、会員が次のいずれかに該当すると本町が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。  
(1) 本人確認ができないとき。  
(2) 本規約第3条 (会員条件) を満たさないとき。  
(3) 本規約第19条 (反社会的勢力の排除) の誓約に違反し、又はそのおそれがあるとき。  
(4) 本規約を遵守しないとき。
- 利用がない会員の登録抹消  
本町は、会員が本サービスを会員登録の日から起算して3年間利用されなかった場合、当該会員に事前に通知をせず、当該会員の会員登録を抹消することができるものとします。
- 個人情報の取扱い  
本町は、会員に提供いただいた個人情報は、次の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。  
(1) 本サービスの運営及び改善  
(2) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査  
(3) 本町が共創パートナーから提供を受けた広告配信  
(4) 本町が主催するイベント案内  
(5) その他の本町の商品・サービスの品質向上や企画・開発
- 第三者による個人情報の利用  
本町は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。  
(1) 第三者提供する個人情報の項目  
会員登録申込書の記載内容 (氏名、電話番号、年齢等) 及び本サービスにより取得した乗降データ  
(2) 第三者提供する情報の利用目的／第三者提供の範囲  
緊急時の会員の安全確保／本サービスにかかる停留所管理者  
本サービス並びにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営／株式会社アイシン
- 申込内容の変更・退会  
会員は、会員登録の内容に変更が生じた場合又は退会を希望する場合は、コールセンターへの電話又はインターネットによる入力により、その旨を伝えてください。
- コールセンターの稼働中断・停止  
本町は、本サービスのシステムのメンテナンスのため、コールセンターの稼働を中断し、又は停止する場合があります。
- 本サービスの中止・終了  
本町は、車両内及びインターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、又は終了する場合があります。
- 規約の変更  
本町は、本規約の変更内容及び変更日を、本サービスにかかる車両内及びインターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、又は、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。
- 準拠法及び裁判管轄  
本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上  
規約制定:2026年8月

立山町住民課 〒930-0292 立山町前沢2440番地 電話: 076-462-9963

わたしたちがつくる “ちょうどいい” 交通手段へ

2026  
秋

立山町営バス予約型交通

“ここノリ”

デビュー!!



だれでも  
のれる!!

2段階の割引特典

最大 400円引き

ながーく  
のれる!!

運行時間

平日 8:00～18:00

かんたん  
予約

電話・コールセンター

8:30～15:00

インターネット

24H



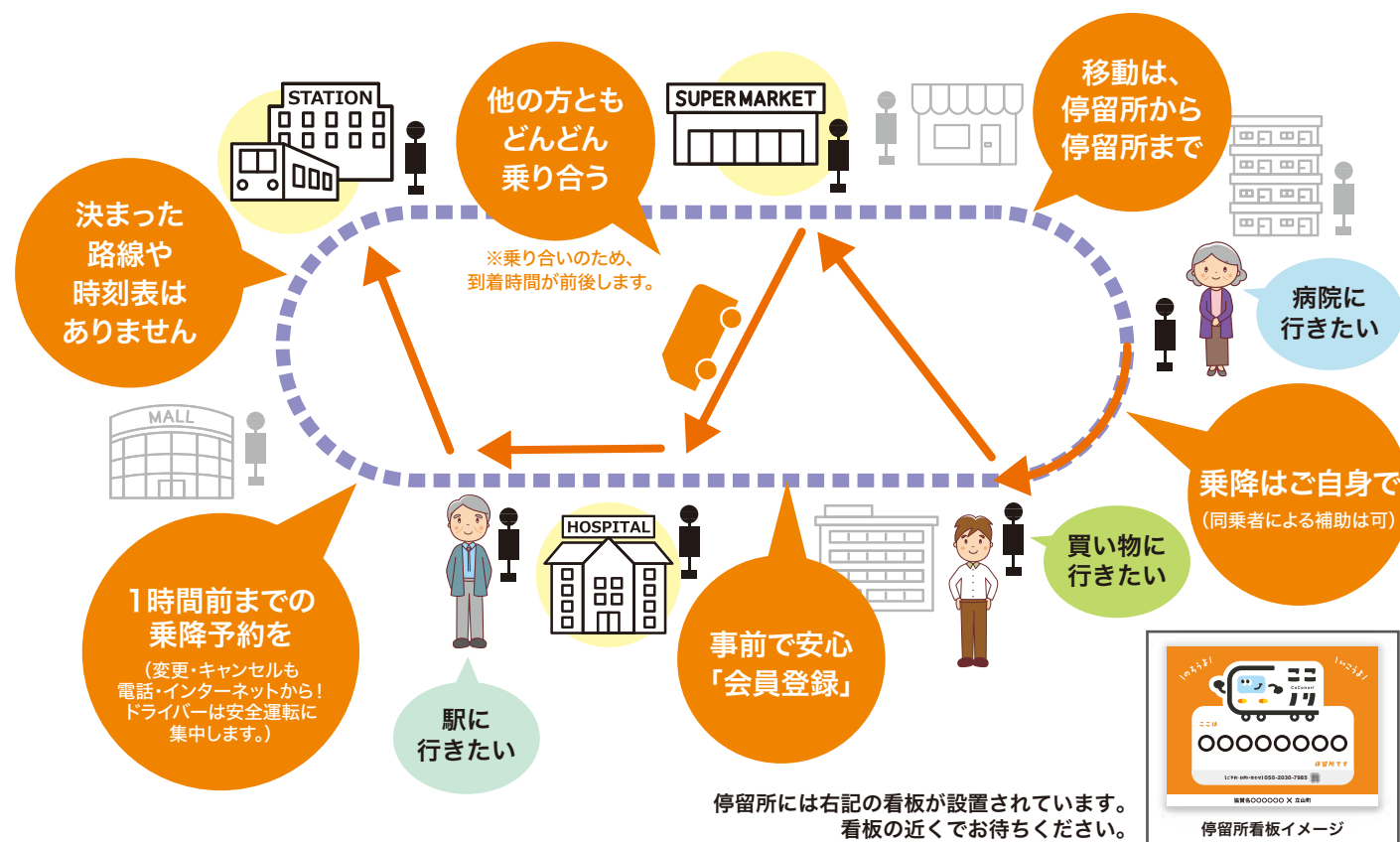
立山町  
Tateyama Town





# ココノリとは？

乗車申込みに応じた停留所から停留所までの  
乗合送迎サービスです。



## 運賃 町民割引あり！

### 通常料金

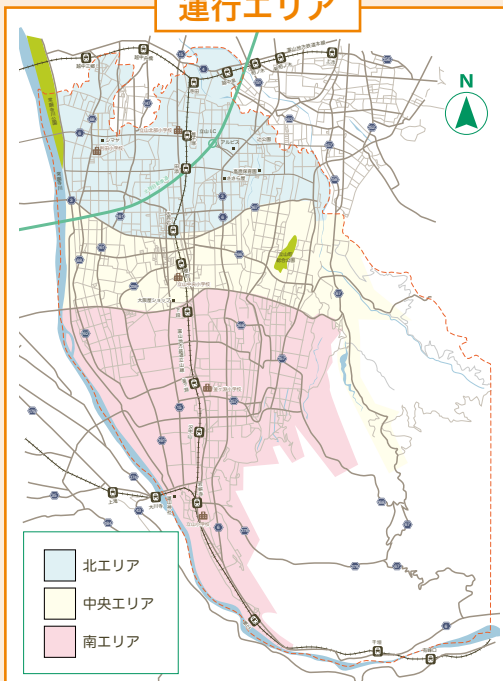
|        | 大人   | 小・中・高校生 | 小学生未満<br>(保護者同伴に限る) | 障がい者及び<br>その介護者 |
|--------|------|---------|---------------------|-----------------|
| 2エリアまで | 700円 | 500円    | 無料                  | 500円            |
| 3エリア   | 900円 | 700円    |                     | 700円            |

### 立山町民料金 (在勤・在学含む)

|        | 大人   | 小・中・高校生 | 小学生未満<br>(保護者同伴に限る) | 障がい者及び<br>その介護者 |
|--------|------|---------|---------------------|-----------------|
| 2エリアまで | 500円 | 300円    | 無料                  | 300円            |
| 3エリア   | 700円 | 500円    |                     | 500円            |

200円  
割引

### 運行エリア



## 利用方法

### ステップ1 会員登録

#### 会員登録申込書で申込み

「ココノリ」会員登録申込書に必要事項を記入し、  
立山町住民課の窓口へ持ち込む、又は郵送する。



提出 立山町住民課窓口 郵送 立山町役場宛て

「あなただけの会員証」が後日ご自宅に！会員証が届いたら利用可能！

会員  
条件

- 次の4つ全てを満たした場合に限り「会員」となることができます。
- (1)小学生以上の方 ※18歳未満の方は保護者の同意が必要です。
  - (2)自分で、又は保護者若しくは介助者の補助により、電話又はインターネットで予約ができる方
  - (3)自分で、又は保護者若しくは介助者の補助により、停留所への移動及び車両への乗降ができる方
  - (4)反社会的勢力(暴力団員又はこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辭・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、若しくは不当要求をする者)でない方

#### インターネットで申込み



●登録サイトより申込み  
アクセスして必要事項をご入力ください。

<https://tateyama.aisin-choisoko.com/>



●LINEより申込み

立山町のLINE公式アカウントから申し込みください。

<https://page.line.me/tateyamatown>



会員番号が記載された通知メールが届き、即日利用可能！  
ただし、申込内容を町が確認し、確定するまでは割引料金の適用は受けられません。

### ステップ2 乗車申込み (予約)

変更・キャンセルもこちらから!!

#### 電話受付

※祝日、12/29～1/3を除く

050-2030-7985

受付時間 8:30～15:00 (月曜日～金曜日)

- 1 お名前と会員番号
- 2 利用希望日・時間
- 3 乗り場と行き先
- 4 同乗者の有無



オペレーターに上記の希望をお伝えください。  
お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

#### インターネット受付

24 時間受付

受付サイトにアクセスして、  
必要事項を入力してください。

<https://tateyama.aisin-choisoko.com/>



LINEをご利用の方は  
立山町のLINE公式アカウントから

<https://page.line.me/tateyamatown>



電話・インターネットともに、利用希望日の5日前から乗車希望時刻の1時間前まで申込みが可能です。

### ステップ3 予約した「乗り場」(停留所)で待つ

守ってほしい4つのお願い

1

5分前には、  
「乗り場」で待機を

2

携帯電話は  
是非「携帯」を

3

荷物は、自分の  
持てるものだけ

4

お釣りが無いよう、  
小銭(100円玉)を準備



予約のコツ、教えちゃいます。

“行き”と“帰り”を  
一度に予約

予約は“前日”までに

電話は混雑を避けて  
“10時以降”

到着時間を基準に  
“余裕を持って”予約